



Termini e condizioni dell'iniziativa Stefanel Lounge 2024

1. **Descrizione**

Stefanel Lounge è il programma fedeltà Stefanel che consente agli iscritti di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

2. **Quando è valida**

Dal 01.01.2024 al 31.12.2024 per l'iscrizione al programma, la maturazione e l'utilizzo di Welcome Gift ed eWelcome Gift.

Dal 23.05.2024 al 24.12.2024 per la maturazione delle Shopping Card (che sono utilizzabili entro il 31.12.2024).

3. **A chi è rivolta**

Alle persone fisiche clienti "consumatori" (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005) maggiorenni residenti sul territorio italiano. Non è ammessa la partecipazione all'iniziativa da parte dei dipendenti di OVS SpA.

4. **Dove è valida**

Nei negozi ad insegna Stefanel aderenti sul territorio italiano (riconoscibili dall'apposito materiale pubblicitario esposto) e su stefanel.com.

5. **Come iscriversi**

L'iscrizione è gratuita; se non si è già iscritti, per iscriversi è sufficiente alternativamente:

- in un negozio ad insegna Stefanel aderente, richiedere l'iscrizione al programma, fornendo i propri dati personali e di contatto ed il consenso al trattamento di tali dati per l'iscrizione;
- su stefanel.com con la seguente rispettiva modalità:
 - se si è già in possesso di un account su stefanel.com, è sufficiente acconsentire all'iscrizione al programma seguendo le istruzioni contenute nell'apposita email ^(A);
 - se non si è già in possesso di un account su stefanel.com, è sufficiente crearne uno gratuitamente seguendo le istruzioni online ed acconsentire all'iscrizione al programma seguendo le istruzioni online.

Qualora l'iscritto fornisca la propria data di nascita, potrà disporre dello Sconto Compleanno, come indicato al paragrafo 6.3.

(A) OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione della email dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico il messaggio nella cartella spam o pubblicità ecc.).



6. **Vantaggi**

6.1 Welcome Gift

Il consumatore che si iscrive al programma tra il 01.01.2024 ed il 31.12.2024 matura automaticamente il Welcome Gift che dà diritto ad uno sconto ^(B) del 10% utilizzabile entro il 31.12.2024 presso un negozio ad insegna Stefanel aderente sul primo acquisto (di qualsiasi importo) successivo all'iscrizione. La scadenza dei Welcome Gift maturati e non utilizzati entro il 31.12.2023 viene automaticamente prorogata al 31.12.2024.

^(B) Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile su stefanel.com; non è utilizzabile per scontare l'acquisto di Giftcard o spese di sartoria; è utilizzabile esclusivamente dall'iscritto che l'ha maturato; non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dello scontrino, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. L'inutilizzo dello sconto entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. Nel caso in cui uno o più articoli benefici già di uno sconto superiore a quello del Welcome Gift, su tale/i articolo/i viene automaticamente applicato lo sconto più vantaggioso ed il Welcome Gift viene applicato sugli altri articoli non scontati o, se non presenti, rimane disponibile per essere applicato su un successivo acquisto entro la scadenza.

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro la scadenza dello stesso) – prima dell'emissione dello scontrino – farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare): il Welcome Gift verrà applicato all'acquisto in corso, salvo quanto indicato nella nota ^(B).

6.2 eWelcome Gift

Il consumatore che si iscrive al programma tra il 01.01.2024 ed il 31.12.2024 e che al momento dell'iscrizione acconsente al trattamento dei propri dati per finalità di marketing matura uno sconto ^(C) del 10% da utilizzare una tantum entro il 31.12.2024 su stefanel.com. Lo sconto viene inviato ^(D) sotto forma di codice sconto agli aventi diritto via email o via SMS al recapito fornito dall'iscritto al momento dell'iscrizione. Non maturano l'eWelcome Gift gli iscritti che al momento dell'iscrizione non acconsentono al trattamento dei propri dati per finalità di marketing, anche qualora acconsentano a tale trattamento successivamente all'iscrizione. La scadenza degli eWelcome Gift maturati e non utilizzati entro il 31.12.2023 viene automaticamente prorogata al 31.12.2024.

^(C) Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico ordine di qualsiasi importo su stefanel.com (non è frazionabile su più ordini); non è utilizzabile in negozio; non è utilizzabile per scontare l'acquisto di Giftcard o spese di sartoria; è utilizzabile esclusivamente dall'iscritto che l'ha maturato; non viene applicato sulle spese di spedizione; non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dell'ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, ecc. ed al netto delle spese di spedizione. L'inutilizzo del buono sconto entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.

^(D) Sempreché l'iscritto non revochi il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing prima dell'invio della email e/o dell'SMS, impedendone così l'invio. OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata o ritardata ricezione della email e/o dell'SMS da parte dell'iscritto e/o dell'eventuale mancato utilizzo del codice sconto in tempo utile entro il termine dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti



disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare fornito sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o riassegnato a terzi; il terminale ricevente sia spento e/o non raggiungibile per più giorni, non consentendo la consegna dell'SMS; restrizioni nella configurazione del terminale ricevente; l'iscrizione avvenga a ridosso del termine di applicabilità dello sconto; ecc.).

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro la scadenza dello stesso) – prima del pagamento dell'ordine su stefanel.com – inserire nel campo "Codice promozionale" il codice ricevuto via email/SMS; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto sull'ordine in corso.

6.3 Sconto compleanno

Qualora l'iscritto abbia fornito la propria data di nascita, ha diritto ad uno sconto ^(E) del 15% utilizzabile una tantum in un negozio ad insegna Stefanel aderente tra il 15° giorno precedente ed il 15° giorno successivo al proprio compleanno, sempreché tale periodo di utilizzabilità rientri tra il 01.01.2024 ed il 15.01.2025.

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro i termini previsti) – prima dell'emissione dello scontrino – farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) e richiederne l'applicazione; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto compleanno sull'acquisto in corso; può essere richiesto di esibire un proprio documento di identità.

^(E) *Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo in un negozio ad insegna Stefanel aderente (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile su stefanel.com; è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non da' diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dello scontrino, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. L'inutilizzo dello sconto entro i termini previsti non da' diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

Inoltre, se l'iscritto acconsente al trattamento dei propri dati per finalità di marketing non oltre il 17° giorno precedente al proprio compleanno, ottiene la possibilità di utilizzare lo sconto compleanno su stefanel.com (in alternativa ad utilizzarlo in negozio) nei medesimi termini suindicati; il codice sconto ^(F) da utilizzare online viene inviato ^(G) via email e/o SMS.

^(F) *Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo su stefanel.com (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile in negozio; non viene applicato sulle spese di spedizione; è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non da' diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dell'ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. ed al netto delle spese di spedizione. L'inutilizzo dello sconto entro i termini previsti non da' diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

^(G) *Sempreché l'iscritto non revochi il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing prima dell'invio della email e/o dell'SMS, impedendone così l'invio. OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata ricezione della email e/o dell'SMS da parte dell'iscritto dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email*



nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare fornito sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o riassegnato a terzi; il terminale ricevente sia spento e/o non raggiungibile per più giorni, non consentendo la consegna dell'SMS; restrizioni nella configurazione del terminale ricevente; ecc.).

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro i termini previsti) – prima del pagamento dell'ordine su stefanel.com – inserire nel campo "Codice promozionale" il codice ricevuto via email/SMS; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto sull'ordine in corso.

6.4 Shopping Card

L'iscritto matura una Shopping Card Stefanel ^(H) di 50€ al raggiungimento di almeno 500€ di acquisti effettuati tra il 23.05.2024 ed il 24.12.2024 nei negozi ad insegna Stefanel aderenti o su stefanel.com, purché effettuati rispettivamente:

- in negozio, facendosi riconoscere in cassa quale iscritto al programma (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) prima dell'emissione dello scontrino;
- su stefanel.com, accedendo con il proprio account e purché si sia proceduto all'iscrizione al programma anche online seguendo le istruzioni online.

^(H) Ogni Shopping Card: è utilizzabile una sola volta su un acquisto di almeno 100€ (escluse le spese di spedizione se l'acquisto avviene su stefanel.com) da effettuare entro il 31.12.2024 in un negozio ad insegna Stefanel aderente oppure su stefanel.com; non è cumulabile con i saldi e/o con altre promozioni in corso e/o con il Welcome Gift e/o con il eWelcome Gift e/o con lo Sconto Compleanno; è utilizzabile solo su articoli a prezzo pieno (non scontati); su stefanel.com è utilizzabile una sola Shopping Card per ciascun ordine (che pertanto deve essere di almeno 100€, spese di spedizione escluse); in negozio sono utilizzabili fino ad un massimo di 2 Shopping Card sullo stesso scontrino di acquisto (che pertanto deve essere di almeno 200€); non è utilizzabile per il pagamento di servizi (es. spese di sartoria, ecc.); è utilizzabile esclusivamente dall'iscritto che l'ha maturata; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto viene applicato sul totale di chiusura dello scontrino/ordine, IVA inclusa, e, per gli ordini su stefanel.com, al netto delle spese di spedizione. L'importo della Shopping Card non è frazionabile su più acquisti/ordini e pertanto va utilizzato interamente su un unico acquisto/ordine. La Shopping Card non dà diritto a resto in denaro nel caso in cui l'importo speso sia inferiore al valore della stessa. L'inutilizzo della Shopping Card entro il termine suindicato non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. Qualora un ordine su stefanel.com venga evaso parzialmente (es. indisponibilità a magazzino, ecc.) ed il valore dell'ordine (escluse le spese di spedizione) risulti di conseguenza inferiore a 100€, la Shopping Card verrà applicata proporzionalmente sul valore effettivo dell'ordine e la differenza non applicabile potrà essere recuperata contattando il Customer Care di Stefanel che provvederà ad emettere un buono di valore pari al valore non applicabile. Qualora un ordine su stefanel.com venga annullato (da Stefanel o dal cliente), il valore della Shopping Card utilizzata potrà essere recuperato contattando il Customer Care di Stefanel che provvederà ad emettere un buono di valore pari al valore della Shopping Card.

Sono esclusi, e pertanto non concorrono al raggiungimento della soglia, gli acquisti di Giftcard, i servizi (es. spese di sartoria, ecc.), gli acquisti effettuati senza previo riconoscimento quale iscritto al programma, gli ordini su stefanel.com effettuati come guest o senza previa iscrizione online al programma, le spese di spedizione. La Shopping Card viene maturata anche al raggiungimento di multipli di 500€ (es. 1.000€, 1.500€, ecc.). Per il calcolo del raggiungimento della soglia di 500€ (e multipli) si considera l'importo effettivamente pagato di ogni acquisto/ordine, e cioè il totale di



chiusura dello scontrino/ordine (IVA inclusa, al netto di eventuali resi o sconti ed al netto dell'utilizzo di buoni sconto applicabili, tra cui le Shopping Card, e, per gli ordini su stefanel.com, al netto delle spese di spedizione) arrotondato all'euro intero superiore (es. 99,01€ = 100€). Ai fini dell'aggiornamento del saldo, il conteggio degli ordini effettuati su stefanel.com avviene indicativamente entro 48 ore dall'evasione dell'ordine.

Alla maturazione di una Shopping Card, all'iscritto sarà inviata ⁽¹⁾ una notifica via email o SMS contenente un codice sconto valido nel caso in cui si intenda utilizzare la Shopping Card su stefanel.com.

Per utilizzare la Shopping Card è sufficiente entro il 31.12.2024 rispettivamente:

- in negozio, farsi riconoscere in cassa quale iscritto al programma (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) prima dell'emissione dello scontrino e richiederne l'applicazione sull'acquisto in corso;
- su stefanel.com, accedere con il proprio account ed inserire nell'apposita sezione nel check-out prima della conclusione dell'ordine il codice sconto ricevuto ⁽¹⁾ via email o SMS.

⁽¹⁾ *Sempreché l'iscritto abbia fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing e non revochi tale consenso prima dell'invio della email e/o dell'SMS, impedendone così l'invio. OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata o ritardata ricezione della email o dell'SMS da parte dell'iscritto dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare fornito sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o riassegnato a terzi; il terminale ricevente sia spento e/o non raggiungibile per più giorni, non consentendo la consegna dell'SMS; restrizioni nella configurazione del terminale ricevente; ecc.).*

6.5 Eventuali ulteriori vantaggi

Nel periodo di validità indicato al paragrafo 2 possono essere introdotti eventuali ulteriori vantaggi, i cui dettagli verranno comunicati con le modalità ritenute più opportune.

6.6 Scadenza dei vantaggi

L'utilizzo dei vantaggi spettanti rimane esclusivamente in capo all'iscritto; nel caso in cui non provveda ad utilizzarli entro la rispettiva scadenza, perde ogni diritto sugli stessi e non ha diritto ad alcun rimborso o conversione, in alcuna forma.

7. **Eventuali promozioni aggiuntive**

Gli iscritti potranno essere destinatari di eventuali ulteriori iniziative promozionali (eventualmente riservate a determinate categorie sulla base di caratteristiche predeterminate e/o sulla base del possesso di particolari requisiti) che saranno comunicate con le modalità ritenute più opportune.

8. **In caso di chiusura di un negozio aderente**

Nel caso in cui un negozio ad insegna Stefanel aderente interrompa l'iniziativa (es. chiusura esercizio, cessione attività ecc.), gli iscritti potranno avvalersi degli altri negozi aderenti alla presente iniziativa. Per individuare il negozio aderente più vicino



al proprio domicilio, gli iscritti possono accedere a stefanel.com.

9. Precisazioni

La partecipazione al programma è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. OVS S.p.A. si riserva di apportare modifiche al presente programma, fermi restando i diritti acquisiti dagli iscritti fino a tale momento; in tal caso, OVS S.p.A. si impegna a darne comunicazione con almeno 30 giorni calendario di anticipo. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento è disponibile su stefanel.com. Nel caso in cui l'iscritto non accetti le modifiche apportate, ha la facoltà di annullare la propria iscrizione al programma, facoltà che comunque gli compete in ogni momento.

È responsabilità dell'iscritto accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione e/o l'ottenimento dei vantaggi spettanti non potrà essere garantita.

OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che siano stati utilizzati mezzi e/o strumenti fraudolenti e/o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli iscritti coinvolti verranno esclusi dal programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, OVS S.p.A. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del programma.

10. Comunicazione

La comunicazione della presente iniziativa avviene tramite i negozi aderenti, tramite stefanel.com e ogni altro mezzo che OVS S.p.A. riterrà opportuno.

11. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dall'interessato in fase di iscrizione al programma o successivamente vengono trattati da OVS S.p.A., titolare del trattamento, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), secondo l'informativa fornita in fase di iscrizione.

Iniziativa esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430.