



Termini e condizioni dell'iniziativa Stefanel Lounge

1. Descrizione

Stefanel Lounge (*precedentemente noto come "Programma Stefanel"*) è il programma fedeltà Stefanel che consente agli iscritti di accedere a vantaggi, offerte e promozioni.

2. Quando è valida

Dal 01.04.2021 al 31.05.2022.

3. Dove è valida

Nei negozi ad insegna Stefanel aderenti sul territorio italiano, riconoscibili dall'apposito materiale pubblicitario esposto e su stefanel.com.

4. A chi è rivolta

Alle persone fisiche clienti "consumatori" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005, maggiorenni, residenti sul territorio italiano.

5. Come iscriversi

L'iscrizione è gratuita; per iscriversi è sufficiente richiedere nel periodo di validità l'iscrizione al programma in uno dei negozi ad insegna Stefanel aderenti, fornendo i propri dati personali e fornendo il consenso al trattamento di tali dati per l'iscrizione. In alternativa è possibile iscriversi online su stefanel.com con la seguente modalità:

- se si è già in possesso di un account su stefanel.com, è sufficiente acconsentire all'iscrizione al programma seguendo le istruzioni contenute nell'apposita email ^(A);
- se non si è già in possesso di un account su stefanel.com, è sufficiente crearne uno gratuitamente seguendo le istruzioni online ed acconsentire all'iscrizione al programma seguendo le istruzioni online.

^(A) *OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione della email e/o dell'SMS dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico il messaggio nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o sia stato riassegnato a terzi; il terminale sia spento e/o non raggiungibile per più giorni, non consentendo la consegna dell'SMS; eventuali restrizioni nella configurazione del terminale; ecc.).*

6. Vantaggi

Welcome Gift

Al completamento dell'iscrizione, l'iscritto matura automaticamente il "Welcome Gift" che dà diritto ad uno sconto ^(B) del 10% utilizzabile entro il 31.05.2022 presso un negozio ad insegna Stefanel aderente su un unico acquisto di qualsiasi importo; tale sconto è utilizzabile rispettivamente:



- per le iscrizioni effettuate fino al 29.11.2021: se l'iscritto è presente nell'anagrafica di Stefanel S.p.A., lo sconto è applicabile sul primo acquisto successivo all'iscrizione; se invece l'iscritto non è presente nell'anagrafica di Stefanel S.p.A., lo sconto è applicabile sul secondo acquisto successivo all'iscrizione;
- per tutte le iscrizioni effettuate a partire dal 30.11.2021, indipendentemente che l'iscritto sia presente o meno nell'anagrafica di Stefanel S.p.A., lo sconto è applicabile sul primo acquisto successivo all'iscrizione.

^(B) Il buono sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile su stefanel.com; non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dello scontrino, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. L'inutilizzo del buono sconto entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. Nel caso in cui un articolo benefici già di uno sconto, su tale articolo viene automaticamente applicato lo sconto più vantaggioso.

Per usufruire del buono sconto è sufficiente (entro la scadenza dello stesso) – prima dell'emissione dello scontrino – farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) e richiedere l'utilizzo del "Welcome Gift"; in caso contrario, non potrà essere applicato il buono sconto sull'acquisto in corso.

eWelcome Gift

I consumatori che si iscrivono al programma tra il 09.09.2021 ed il 29.11.2021 e che al momento dell'iscrizione acconsentono al trattamento dei propri dati per finalità di marketing maturano un buono sconto ^(C) del 10% da utilizzare una tantum entro il 31.12.2021 su stefanel.com.

Il buono sconto viene inviato ^(D) sotto forma di codice sconto agli aventi diritto via email o via SMS al recapito fornito dall'iscritto al momento dell'iscrizione. Non maturano l'eWelcome Gift (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): gli iscritti prima del 09.09.2021 e dopo il 29.11.2021; gli iscritti dal 09.09.2021 al 29.11.2021 che al momento dell'iscrizione non acconsentono al trattamento dei propri dati per finalità di marketing, anche qualora acconsentano a tale trattamento successivamente all'iscrizione; ecc.

^(C) Il buono sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo su stefanel.com (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile in negozio; non viene applicato sulle spese di spedizione; non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dell'ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, ecc. ed al netto delle spese di spedizione. L'inutilizzo del buono sconto entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.

^(D) OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata o ritardata ricezione della email e/o dell'SMS da parte dell'iscritto e/o dell'eventuale mancato utilizzo del codice sconto in tempo utile entro il termine dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare fornito sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o riassegnato a terzi; il terminale ricevente sia spento e/o non raggiungibile per più



giorni, non consentendo la consegna dell'SMS; restrizioni nella configurazione del terminale ricevente; l'iscrizione avvenga a ridosso del termine di applicabilità dello sconto; ecc.).

Per usufruire del buono sconto è sufficiente (entro la scadenza dello stesso) – prima del pagamento dell'ordine su stefanel.com – digitare nel campo "Codice promozionale" il codice ricevuto via email/SMS; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto sull'ordine in corso.

Sconto compleanno

A partire dal 09.09.2021 viene introdotto lo sconto compleanno che prevede uno sconto ^(E) rispettivamente di:

- 10€ se l'iscrizione al programma avviene tra il 09.09.2021 ed il 29.11.2021;
- 15% se l'iscrizione al programma avviene tra il 30.11.2021 ed il 31.05.2022;

utilizzabile una tantum presso un negozio ad insegna Stefanel aderente tra il 15° giorno precedente ed il 15° giorno successivo al proprio compleanno, sempreché tale periodo di utilizzabilità rientri tra il 09.09.2021 ed il 31.05.2022.

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro i termini previsti) – prima dell'emissione dello scontrino – farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) e richiederne l'applicazione; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto compleanno sull'acquisto in corso; potrà essere richiesto di esibire un proprio documento di identità.

^(E) *Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo in un negozio ad insegna Stefanel aderente (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile su stefanel.com; è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dello scontrino, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. L'inutilizzo dello sconto entro i termini previsti non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

Inoltre, se l'iscritto acconsente al trattamento dei propri dati per finalità di marketing non oltre il 17° giorno precedente al proprio compleanno, ottiene la possibilità di utilizzare lo sconto compleanno su stefanel.com (in alternativa ad utilizzarlo in negozio) nei medesimi termini suindicati; il codice da utilizzare online viene inviato ^(G) via email e/o SMS.

^(F) *Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo su stefanel.com (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile in negozio; non viene applicato sulle spese di spedizione; è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dell'ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. ed al netto delle spese di spedizione. L'inutilizzo dello sconto entro i termini previsti non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

^(G) *OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata ricezione della email e/o dell'SMS da parte dell'iscritto dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare fornito sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o riassegnato a terzi; il terminale ricevente sia spento e/o non raggiungibile per più giorni, non consentendo la consegna dell'SMS; restrizioni nella configurazione del terminale*



ricevente; l'iscritto revoca il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing prima dell'invio della email e/o dell'SMS; ecc.)

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro i termini previsti) – prima del pagamento dell'ordine su stefanel.com – digitare nel campo "Codice promozionale" il codice ricevuto via email/SMS; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto sull'ordine in corso.

Shopping Card

Gli iscritti al programma maturano una Shopping Card Stefanel ^(H) di 50€ al raggiungimento di almeno 500,00€ di acquisti effettuati tra il 30.11.2021 ed il 31.05.2022 nei negozi ad insegna Stefanel aderenti. Vengono conteggiati (a partire dal 10.12.2021) anche gli ordini effettuati su stefanel.com tra il 30.11.2021 ed il 31.05.2022, purché effettuati accedendo con il proprio account e purché si sia proceduto all'iscrizione al programma anche online seguendo le istruzioni online. Sono esclusi, e pertanto non concorrono al raggiungimento della soglia, gli acquisti di Giftcard, i servizi (es. spese di sartoria, ecc.) gli ordini su stefanel.com fino al 29.11.2021, gli ordini su stefanel.com effettuati dal 30.11.2021 al 31.05.2022 come guest o senza previa iscrizione online al programma, le spese di spedizione. La Shopping Card viene maturata anche al raggiungimento di multipli di 500€ (es. 1.000€, 1.500€, ecc.). Per il calcolo del raggiungimento della soglia di 500€ (e multipli) si considera l'importo effettivamente pagato di ogni acquisto/ordine, e cioè il totale di chiusura dello scontrino/ordine (IVA inclusa, al netto di eventuali resi o sconti ed al netto dell'utilizzo di buoni sconto applicabili, incluse le Shopping Card, e, per gli ordini su stefanel.com, al netto delle spese di spedizione) arrotondato all'euro intero superiore (es. 99,01€ = 100€). Ai fini dell'aggiornamento del saldo, il conteggio degli ordini effettuati su stefanel.com avviene indicativamente entro 48 ore dall'evasione dell'ordine.

^(H) Ogni Shopping Card: è valida una sola volta e su un unico acquisto da effettuare entro il 15.06.2022 rispettivamente di almeno 50€ se effettuato in un negozio ad insegna Stefanel aderente oppure di almeno 51€ (escluse le spese di spedizione) se effettuato su stefanel.com (a partire dal 10.12.2021); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non è utilizzabile per il pagamento di servizi (es. spese di sartoria, ecc.); è utilizzabile esclusivamente dall'iscritto che l'ha maturata; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dello scontrino/ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, e, per gli ordini su stefanel.com, al netto delle spese di spedizione. L'importo della Shopping Card non è frazionabile su più acquisti/ordini e pertanto va utilizzato interamente su un unico acquisto/ordine. Può essere utilizzata non più di una Shopping Card su uno scontrino di acquisto o su un ordine su stefanel.com. La Shopping Card non dà diritto a resto in denaro nel caso in cui l'importo speso sia inferiore al valore della stessa. L'inutilizzo della Shopping Card entro il 15.06.2022 non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. Qualora un ordine su stefanel.com venga evaso parzialmente (es. indisponibilità a magazzino, ecc.) ed il valore dell'ordine (escluse le spese di spedizione) risulti di conseguenza inferiore a 51€, la Shopping Card non risulterà più applicabile e verrà pertanto ripristinata e sarà pertanto utilizzabile per un ulteriore acquisto/ordine, purché entro i termini di utilizzo.

Alla maturazione di una Shopping Card, all'iscritto al programma sarà inviata ^(I) una comunicazione via email contenente un codice da utilizzare nel caso in cui si intenda utilizzare la Shopping Card su stefanel.com (a partire dal 10.12.2021). Per usufruire della Shopping Card è sufficiente entro il 15.06.2022 rispettivamente:

- se si intende utilizzarla in un negozio ad insegna Stefanel aderente, è sufficiente –



prima dell'emissione dello scontrino – farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) e richiederne l'applicazione sull'acquisto in corso; in caso contrario, non può essere applicata sull'acquisto in corso; potrà essere richiesto di esibire un proprio documento di identità;

- se si intende utilizzarla su stefanel.com (a partire dal 10.12.2021), è sufficiente – prima del pagamento dell'ordine – digitare nel campo "Codice promozionale" il codice ricevuto via email; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto sull'ordine in corso.

(1) OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata ricezione della email da parte dell'iscritto dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; l'iscritto revochi il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing prima dell'invio della email; ecc.)

Vantaggio esclusivo

Dal 03.06.2021 al 02.07.2021 gli iscritti al programma hanno diritto ad un vantaggio a loro riservato in esclusiva: su tutti i capi in vendita nei negozi ad insegna Stefanel aderenti viene applicato uno sconto tra il 50% ed il 70% e, in più, viene applicato uno sconto addizionale del 10% sul totale dello scontrino; il vantaggio si applica sia ai già iscritti, sia ai nuovi iscritti in tale periodo.

Per usufruire del vantaggio è sufficiente – prima dell'emissione dello scontrino – farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare); in caso contrario, non potrà essere applicato il vantaggio sull'acquisto in corso.

Eventuali ulteriori servizi/vantaggi

Può essere prevista l'attivazione di ulteriori servizi e/o vantaggi quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate agli iscritti, concorsi o operazioni a premio, eventi e comunicazioni riservate agli iscritti relative alle anteprime di collezione, ecc.; alcuni servizi/vantaggi potranno essere riservati a determinate categorie di destinatari sulla base di caratteristiche predeterminate; i destinatari interessati saranno informati preventivamente di tali ulteriori servizi/vantaggi.

7. In caso di chiusura di un negozio aderente

Nel caso in cui un negozio ad insegna Stefanel aderente, per motivi non dipendenti da OVS S.p.A., interrompa l'iniziativa (es. chiusura esercizio, cessione attività, cessazione dell'adesione, ecc.), ci si potrà avvalere degli altri negozi ad insegna Stefanel aderenti. Per avere informazioni circa il negozio ad insegna Stefanel aderente alla presente iniziativa più vicino, ci si potrà rivolgere al Servizio Clienti.

8. Comunicazione

La comunicazione della presente iniziativa avviene tramite i negozi ad insegna Stefanel aderenti, tramite email e tramite ogni altro mezzo che OVS S.p.A. riterrà opportuno.



9. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti da parte dell'interessato in fase di iscrizione al programma o successivamente vengono trattati da OVS S.p.A., titolare del trattamento, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), secondo l'informativa fornita in fase di iscrizione.

Iniziativa esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430.