



**LOYALTY PROGRAMME “OVSFRIENDS”
 (“Loyalty Programme”)
 Terms & Conditions**

Art. I: Promoter

These Terms and Conditions govern the “OVSFRIENDS” loyalty programme (hereinafter also referred to as the “Loyalty Program” or the “Promotion”) operated by OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C., with registered office at Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3 Mall, Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai, Dubai – Trade License No. 1527858 (hereinafter also referred to as the “Promoter” or the “Promoting Company”). The program is valid at OVS store (hereinafter also referred to as the “OVS store”) that participate in the initiative. The list of participating stores can be consulted via the store locator available on the website OVS <https://www.ovs.ae>, where participating points of sale are identified by the relevant indication or signage OVS Friends.

Art. II: Recipients of the promotion

This initiative is addressed to all holders of the OVS loyalty card (hereinafter, the “Participants” or the “Participant”) who make purchases at the participating OVS stores, identifiable by the specific promotional material displayed in the store. The list of participating stores can also be consulted via the store locator available on the website OVS <https://www.ovs.ae>, where participating points of sale are identified by the relevant indication or signage OVS Friends.

Art. III: Promotion validity period

The Loyalty Program will be valid starting September 3rd, 2026 (hereinafter also referred to as the “Validity Period” or the “Promotional Period”).

Art. IV: Participation procedures

ENROLLMENT IN THE LOYALTY PROGRAM

To participate in the loyalty program, the recipients of the promotion must:

- (a) Be natural persons and at least eighteen (18) years of age;
- (b) subscribe to an OVS loyalty card (OVS CARD), accepting the conditions set forth in Annex 1 of these Terms and Conditions and providing the required data at the participating OVS store, identifiable by the specific promotional material displayed in the store.

Participation in the Loyalty Programme is free of charge. No purchase is necessary to enroll or to remain a member. Purchases are required only for the accumulation of points. Membership is free of charge and is deemed effective automatically on the same day the registration process is completed. This date constitutes the start of the relevant membership year (12 months).

POINTS ACCUMULATION METHOD

During the Validity Period, Participants will accumulate one (1) Heart Point (hereinafter, “Point♥”) for every one AED (AED1) spent within the Validity Period at participating OVS stores using their OVS card.

For the calculation of Points♥, the total amount of the transaction will be considered, net of any discounts, returns, refunds, vouchers, and promotions (including those related to this Loyalty Program). Fractions of less than one AED are not taken into account (example: AED6.01 = 6 Points♥; AED11.99 = 11 Points♥; etc.).

Points♥ will be credited within 24/48 hours (except in the event of technical issues) from the issuance of the receipt.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



Returns and withdrawal

In the event of a full or partial return or withdrawal carried out without any simultaneous purchase, or with a simultaneous purchase that generates a number of Points♥ lower than those originally attributed for the amount returned, the Points♥ relating to the returned or cancelled portion will be deducted, with a consequent update of the Points♥ balance (which may possibly result in a negative balance). The level reached by the holder, however, will remain unchanged. Conversely, in the event of a full or partial return carried out at a store with a simultaneous purchase that generates a number of Points♥ equal to or greater than those originally assigned, the positive difference will be credited to the holder's Points♥ balance.

You can cancel your loyalty card and by doing so you will lose access to the loyalty card and all the generated points will be lost.

The following do not generate Points♥:

- the purchase of gift cards (Gift Cards);
- purchases made in-store if the loyalty card is not presented and registered at the checkout before the receipt is issued.

Points♥ are not transferable between holders under any circumstances.

The holder may check the level achieved, the number of accumulated Points♥, and their expiration date by visiting a participating store and requesting the information at the checkout. The number of accumulated Points♥ is also shown on the receipt issued after each purchase.

The use of the Points♥ generated through this initiative cannot be extended to other initiatives, unless expressly stated in their respective Terms and Conditions.

Art. V: Levels

The loyalty program is structured into three levels, based on the Heart Points (Points♥) accumulated, which grant access to different benefits.

"EASY" LEVEL

This is the entry level: the Participant will be placed in this level upon subscription to the loyalty card and will remain in it until reaching four hundred (400) Points♥.

After a period of three hundred and sixty-five (365) days from entry into this level, if the Participant has a balance fewer than four hundred (400) Points♥, they will remain at the same level and their Points♥ balance will be reset to zero.

If, within the same three hundred sixty five (365)-day period from entry into this level, the Participant, while having less than four hundred (400) Points♥, accumulates via a single transaction, at least two thousand four hundred (2400) Points♥, they will be granted direct access to the Top level. Any Points♥ exceeding the minimum access threshold (equal to 2400 Points♥) will be transferred to the Points♥ balance of the Top level. For example, a Participant who has 2550 Points♥, will move to Top Level with 150 Points♥.

"SUPER" LEVEL

The Participant will move to the "Super" level upon reaching four hundred (400) Points♥ within three hundred sixty-five (365) days of entry into the previous level. Any Points♥ exceeding the entry threshold of four hundred (400) Points♥ will be transferred to the balance of this level.

After a period of three hundred sixty-five (365) days from entry into this level:

- If the holder has a balance between four hundred (400) and two thousand three hundred ninety-nine (2399) Points♥, they will remain in the current level and their Points♥ balance will be reset to zero (0);

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE

License Number: 1527858

VAT Number: 105269988900003

Email: ovsdepartmentstore.ae

Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



- If the holder has a balance between zero (0) and three hundreds ninety-nine (399) Points♥, they will be downgraded to the Easy level (first level) and their Points♥ balance will be reset to zero (0).

“TOP” LEVEL

The Participant will access the “Top” level upon reaching two thousand four hundred (2400) Points♥ from the Super level or Easy level. Any Points♥ exceeding the minimum access threshold (equal to 2400 Points♥) will be transferred to the balance of the Top level.

After a period of three hundred sixty-five (365) days from entry into the Top level:

- If the holder has a balance equal to or greater than two thousand four hundred (2400) Points♥, they will remain at the Top level and their Points♥ balance will be reset to zero (0);
- If the holder has a balance between zero (0) and two thousand three hundred ninety-nine (2399) Points♥, they will be downgraded to the Super level and their Points♥ balance will be reset to zero (0).

A Participant will not be downgraded by more than one level.

Art. VI: Benefits

Depending on the level attained, the Participant may enjoy different benefits:

“EASY” LEVEL

Birthday Discount: if the Participant has correctly provided their date of birth at least eight (8) days prior to their birthday, they will be entitled to a ten percent (10%) discount, valid during the period from the seventh (7th) day before until the seventh (7th) day after the date of their birthday. Similarly, if the Participant has correctly provided the date of birth of their child/children (up to a maximum of 4, four) at least eight (8) days prior to the respective birthday, they will be entitled to a ten percent (10%) discount, valid during the period from the seventh (7th) day before until the seventh (7th) day after the child’s birthday. It is understood that the benefit will be granted until the child reaches fourteen (14) years of age.

“SUPER” LEVEL

Discount Coupon: for every four hundred (400) Points♥ accumulated, the Participant becomes entitled to receive a discount coupon worth AED fifteen (AED 15), usable on a single purchase with a minimum amount spend of AED two hundred-fifty (AED250). The discount coupon must be used within three (3) months from the date of issuance. Balance fractions below four hundred (400) Points♥ do not entitle the holder to a discount voucher.

Birthday Discount: if the Participant has correctly provided their date of birth at least eight (8) days prior to their birthday, they will be entitled to a fifteen percent (15%) discount, valid during the period from the seventh (7th) day before until the seventh (7th) day after the date of their birthday. Similarly, if the Participant has correctly provided the date of birth of their child/children (up to a maximum of 4, four) at least eight (8) days prior to the respective birthday, they will be entitled to a fifteen percent (15%) discount, valid during the period from the seventh (7th) day before until the seventh (7th) day after the child’s birthday. It is understood that the benefit will be granted until the child reaches fourteen (14) years of age.

“TOP” LEVEL

Discount Coupon: for every four hundred (400) Points♥ accumulated, the Participant becomes entitled to receive a discount coupon worth AED thirty (AED 30), usable on a single purchase with a minimum amount spend of AED two hundred-fifty (AED250). The discount coupon must be used within three (3) months from the date of issuance. Any balance fractions lower than four hundred (400) Points♥ do not entitle the Participant to the issuance of any discount coupon.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



Extra Discount: for every two thousand four hundred (2400) accumulated Points♥, the Participant becomes entitled to an extra discount of thirty percent (30%), applicable to a single purchase without any minimum amount requirement. The extra discount must be used within three (3) months from the date of issuance.

Birthday Discount: if the Participant has correctly provided their date of birth at least eight (8) days prior to their birthday, they will be entitled to a twenty percent (20%) discount, valid during the period from the seventh (7th) day before until the seventh (7th) day after the date of their birthday. Similarly, if the Participant has correctly provided the date of birth of their child/children (up to a maximum of 4, four) at least eight (8) days prior to the respective birthday, they will be entitled to a twenty percent (20%) discount, valid during the period from the seventh (7th) day before until the seventh (7th) day after the child's birthday. It is understood that the benefit will be granted until the child reaches fourteen (14) years of age.

Discount characteristics for all Levels:

- (a) They cannot be split across multiple purchases and must therefore be used in full in a single purchase made at a participating store;
- (b) they may only be used by the holder of the OVS card who generated them;
- (c) they cannot be combined with other discounts (including those of this program), vouchers, or promotions;
- (d) they cannot be combined with sales items (except for the Birthday Discount, which can be combined with sales);
- (e) they do not entitle the holder to cash change;
- (f) they cannot be converted into cash;
- (g) they include VAT, regardless of the VAT rate applicable to the purchased items.

Only one discount, whether percentage-based or value-based, may be applied to the same purchase. The discount is applied to the final total amount of the receipt, including VAT, net of any return vouchers, refunds, or discount coupons. Failure to use the discount within its validity period does not entitle the holder to any refund in any form.

The Promoter shall not be held responsible in the event of failure or delay in the receipt of the email and/or SMS by the holder, nor for any inability to use the discount code within the established time limits due to causes not attributable to the Promoter.

By way of example, but not limited to, these situations may occur if the email address provided is incorrect, incomplete, non-existent, or no longer active; if the inbox is full, disabled, blacklisted, unresponsive after the message has been sent, or automatically redirects emails to spam or advertising folders.

Similarly, the Promoter shall not be held responsible if the mobile phone number provided is incorrect, non-existent, inactive, or reassigned to third parties, or if the recipient's device is switched off, inaccessible for several days, or configured with restrictions preventing the receipt of SMS messages.

Returns: In the event of a full return of a purchase in which a discount provided under this program has been used, the discount will be reissued with the same characteristics (even if the holder has meanwhile reached a higher level), but with a new validity date calculated from the date of reissue. In particular, in the case of the reissue of the Birthday Discount or the Kids Birthday Discount, the validity period will be fifteen (15) days from the date of reissue.

In the event of a partial return of a purchase in which any of the discounts provided under this program has been used, there shall be no right to the reissue of the discount or to any other form of refund, even if a new purchase is made simultaneously.

Use of Benefits

All Other Benefits

To apply a benefit to the current purchase/order, the holder must:

- In participating stores: before the receipt is issued and after the loyalty card has been scanned at the checkout, inform the cashier of the benefit they wish to use; the cashier will confirm its application.

If these conditions are not met, the benefit cannot be applied to the purchase/order.

Art. VII: Processing of Personal Data

The implementation of this initiative does not involve any additional processing of personal data beyond the data provided by the holder at the time of subscribing to their loyalty card.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE

License Number: 1527858

VAT Number: 105269988900003

Email: ovsdepartmentstore.ae

Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



The personal data provided will be processed in full compliance with personal Data Protection Law (Federal Law No.45 of 2021), in accordance with the Privacy Notice provided at the time of subscription to the relevant loyalty card. OVS S.p.A. is the data controller for the processing of personal data.

Art. VIII: Communication

This program is advertised through participating stores, on OVS <https://www.ovs.ae>, and through any other means deemed appropriate by the Promoter.

Art. IX: Final Provisions

- By participating in the Promotion, recipients fully accept these Terms and Conditions without any reservation.
- It is the holder's responsibility to ensure that their contact and participation details are up to date, accurate, and active; otherwise, participation in the program and the granting of the related benefits cannot be guaranteed.
- During the validity period, the Promoter reserves the right to introduce additional promotional initiatives, addressed either to all recipients or to specific categories, in compliance with the principles of protection of public trust and equal opportunities. The details of any such additional promotions (e.g., duration, products involved, applicable discount, etc.) will be communicated from time to time to the relevant recipients.
- The Promoting Company reserves the right to amend, at any time, the content of these Terms and Conditions, in whole or in part, ensuring that the amendments do not prejudice the rights already acquired by program members. Any amendments to these Terms and Conditions will be communicated in advance to members in the same manner, or in equivalent forms, as those by which they became aware of these Terms and Conditions.
- The Promoter reserves the right to modify, suspend, or cancel the Loyalty Program in the event of force majeure or unforeseen circumstances that prevent its regular execution.
- The Promoter reserves the right, at any time, to verify the validity of participations and to disqualify Participants who violate these Terms and Conditions or who attempt to hinder the proper execution of the Loyalty Program or the prize redemption procedures, in order to compromise the correct and fair functioning of the Loyalty Program.
- The benefits described are not replaceable with alternative goods/services and cannot be subject to refunds or monetary compensation under any circumstances. However, in the case of unforeseen circumstances, the Promoter reserves the right to replace the benefits with others of equal or greater value.
- Any taxes arising from the acceptance of the prize shall be borne by the Participant, who must comply with any applicable tax obligations.
- Participants shall be responsible for any loss, damage, claim, liability or expense arising from their own misuse, negligence, misconduct, breach of these Terms and Conditions, or unlawful acts in connection with their participation in the Programme or use of the benefits. Nothing in these Terms and Conditions shall exclude or limit the Promoter's liability for any liability which cannot be excluded or limited under applicable law, including applicable consumer protection laws.
- The Promoter shall not be held responsible for access issues, impediments, malfunctions, or difficulties relating to technical tools, computers, telephone lines, cables, electronics, software and hardware, transmission and connection problems that may prevent access to the website; nor for issues caused by the user's device configuration or internet connection method that may affect participation in the program.
- The Promoting Company assumes no responsibility in the event of damages, losses, or injuries resulting from the acceptance of the prizes or participation in this promotion.
- This Promotion is subject to the laws of the United Arab Emirates, and the courts of the Emirate of Dubai shall have exclusive jurisdiction.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



These Terms & Conditions can be consulted on <https://www.ovs.ae>

Annex 1: Participating Loyalty Cards

Subscription to the loyalty cards is reserved exclusively for natural persons which are at least 18 years of age.

Each loyalty card:

- (a) is issued free of charge,
- (b) has no expiration date,
- (c) is personal and non-transferable, and
- (d) may be used solely by the holder at participating stores in the initiative.

For the issuance of the loyalty card, the holder is required to provide their personal and contact details, which will be processed in accordance with the applicable legislation on personal data protection. No cash refund will be provided for purchases made using a loyalty card. Where a refund is required under applicable law, the refund will be processed to the loyalty card or the original method of payment, unless otherwise required by law.

In the event of theft or loss of the loyalty card, the holder must promptly request the blocking and free replacement issuance of a new card at one of the participating points of sale operating under the OVS and OVS Kids brands.

OVS CARD

The OVS card allows the holder to access the loyalty program. It may be subscribed to free of charge by requesting it at a participating point of sale or on OVS <https://www.ovs.ae>

Once issued, the holder will receive an email within 24/48 hours (except in the event of technical issues) containing the digital version of the card, which can be used immediately, as well as a summary of the data provided and the consents granted.

The Promoter shall not be held responsible under any circumstances for the failure or delay in receiving such email if due to causes not attributable to the company, including, by way of example but not limited to: incorrect, incomplete, non-existent, or inactive email address; full inbox; lack of response from the mail server; disabled email address; blacklisting; or automatic forwarding to spam or advertising folders.

OVS Student CARD

The OVS Student CARD has the same conditions as the OVS card, but it is no longer available for subscription.

In the event of theft or loss, after requesting the blocking of the loyalty card at an OVS or participating store, a replacement OVS card will be issued free of charge, as it is no longer possible to issue OVS Student CARDS.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE

License Number: 1527858

VAT Number: 105269988900003

Email: ovsdepartmentstore.ae

Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



“WELCOME GIFT” Discount Promotion Terms & Conditions

Art. I: Promoter

These Terms and Conditions govern the “WELCOME GIFT” discount Promotion (hereinafter also referred to as the “Promotion”) operated by OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C., with registered office at Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3 Mall, Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai, Dubai – Trade License No. 1527858 (hereinafter also referred to as the “Promoter” or the “Promoting Company”). The program is valid at OVS store (hereinafter also referred to as the “OVS store”) that participate in the initiative. The list of participating stores can be consulted via the store locator available on the website OVS <https://www.ovs.ae>, where participating points of sale are identified by the relevant indication or signage OVS Friends.

Art. II: Recipients of the promotion

This initiative is open to all natural persons acting as consumers who are eligible to join the OVS Friends loyalty programme in accordance with these Terms and Conditions (hereinafter, the “Participant” or the “Participants”).

Participation in the Promotion is subject to successful enrolment in the OVS Friends loyalty programme during the Promotional Period.

Art. III: Promotion validity period

The Welcome Gift will be valid starting from September 3rd, 2026, to December 31st, 2026 (hereinafter also referred to as the “Validity Period” or the “Promotional Period”).

Art. IV: Participation

To participate in the Promotion, eligible consumers must subscribe to the OVS Friends loyalty programme during the Promotional Period at one of the participating OVS stores displaying the relevant promotional material.

The list of participating stores is available through the store locator on the OVS website (<https://www.ovs.ae>), where participating stores are identified by the “OVS Friends” indication.

Upon successful enrolment in the loyalty programme, Participants will be entitled to receive the Welcome Gift, subject to these Terms and Conditions.

Art. V: Benefits

Upon enrolment in the OVS Friends loyalty programme, the Participant will be entitled to receive a Welcome Benefit consisting of a one-time ten percent (10%) discount, with no minimum purchase requirement. The Welcome Benefit may be redeemed within three (3) months from the date of enrolment, which corresponds to the date of issuance of the loyalty card.

Use of Benefit

In order to use the **Welcome Gift**, the holder must:

- In participating stores: before the receipt is issued and after the loyalty card has been scanned at the checkout, have the barcode of the discount scanned from the paper coupon or from the coupon received via email/SMS.

If these conditions are not met, the Welcome Gift cannot be applied to the purchase/order. It is clarified that this benefit can be claimed only once, within the three (3) months’ period from the card issuance date.

Discount characteristics:

- (a) It cannot be split across multiple purchases and must therefore be used in full in a single purchase made at a participating store;
- (b) It may only be used by the holder of the OVS card who generated them;

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



- (c) It cannot be combined with other discounts (including those of the “OVS Friends” Loyalty Program), vouchers, or promotions;
- (d) It does not entitle the holder to cash change;
- (f) It cannot be converted into cash;
- (g) It includes VAT, regardless of the VAT rate applicable to the purchased items.

The discount is applied to the final total amount of the receipt, including VAT, net of any return vouchers, refunds, or discount coupons. Failure to use the discount within its validity period does not entitle the holder to any refund in any form.

The Promoter shall not be held responsible in the event of failure or delay in the receipt of the email and/or SMS by the holder, nor for any inability to use the discount code within the established time limits due to causes not attributable to the Promoter.

By way of example, but not limited to, these situations may occur if the email address provided is incorrect, incomplete, non-existent, or no longer active; if the inbox is full, disabled, blacklisted, unresponsive after the message has been sent, or automatically redirects emails to spam or advertising folders.

Similarly, the Promoter shall not be held responsible if the mobile phone number provided is incorrect, non-existent, inactive, or reassigned to third parties, or if the recipient’s device is switched off, inaccessible for several days, or configured with restrictions preventing the receipt of SMS messages.

Returns: In the event of a full return of a purchase in which the discount provided under this program has been used, the discount will be reissued with the same characteristics (even if the holder has meanwhile reached a higher level), but with a new validity date calculated from the date of reissue. In particular, the validity period will be fifteen (15) days from the date of reissue.

In the event of a partial return of a purchase in which the Welcome Gift discount provided has not been used, there shall be no right to the reissue of the discount or to any other form of refund, even if a new purchase is made simultaneously.

Art. VI: Communication

This Promotion is advertised through participating stores, on OVS <https://www.ovs.ae>, and through any other means deemed appropriate by the Promoter.

Art. VII: Final Provisions

- By participating in the Promotion, recipients fully accept these Terms and Conditions without any reservation.
- It is the holder’s responsibility to ensure that their contact and participation details are up to date, accurate, and active; otherwise, participation in the program and the granting of the related benefits cannot be guaranteed.
- The Promoting Company reserves the right to amend, at any time, the content of these Terms and Conditions, in whole or in part, ensuring that the amendments do not prejudice the rights already acquired by program members. Any amendments to these Terms and Conditions will be communicated in advance to members in the same manner, or in equivalent forms, as those by which they became aware of these Terms and Conditions.
- The Promoter reserves the right to modify, suspend, or cancel the Promotion in the event of force majeure or unforeseen circumstances that prevent its regular execution.
- The Promoter reserves the right, at any time, to verify the validity of participations and to disqualify Participants who violate these Terms and Conditions or who attempt to hinder the proper execution of the Promotion or the prize redemption procedures, in order to compromise the correct and fair functioning of the Promotion.
- The benefit described are not replaceable with alternative goods/services and cannot be subject to refunds or monetary compensation under any circumstances. However, in the case of unforeseen circumstances, the Promoter reserves the right to replace the benefit with others of equal or greater value.
- Any taxes arising from the acceptance of the prize shall be borne by the Participant, who must comply with any applicable tax obligations.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



- Participants shall be responsible for any loss, damage, claim, liability or expense arising from their own misuse, negligence, misconduct, breach of these Terms and Conditions, or unlawful acts in connection with their participation in the Programme or use of the benefits. Nothing in these Terms and Conditions shall exclude or limit the Promoter's liability for any liability which cannot be excluded or limited under applicable law, including applicable consumer protection laws.
- The Promoter shall not be held responsible for access issues, impediments, malfunctions, or difficulties relating to technical tools, computers, telephone lines, cables, electronics, software and hardware, transmission and connection problems that may prevent access to the website; nor for issues caused by the user's device configuration or internet connection method that may affect participation in the program.
- The Promoter assumes no responsibility in the event of damages, losses, or injuries resulting from the acceptance of the prizes or participation in this promotion.
- This Promotion is subject to the laws of the United Arab Emirates, and the courts of the Emirate of Dubai shall have exclusive jurisdiction.

These Terms & Conditions can be consulted on <https://www.ovs.ae>

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE

License Number: 1527858

VAT Number: 105269988900003

Email: ovsdepartmentstore.ae

Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



برنامج الولاء "أصدقاء OVS" ("برنامج الولاء")

الشروط والأحكام

البند الأول: الجهة المنظمة

تنظم هذه الشروط والأحكام برنامج الولاء "أصدقاء OVS" (يشار إليه فيما يلي أيضاً باسم "برنامج الولاء" أو "العرض") حيث تتولى إدارة هذا البرنامج أو العرض، شركة أو في إس ديبارتمنت ستور ذ.م.م. ش.ش. و. (OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C.)، والتي يقع مقرها الرسمي في المتجر رقم 210 TDM-FF، دبي مول - مول V3، شارع الشيخ محمد بن راشد، وسط مدينة دبي، دبي - رخصة تجارية رقم 1527858 (يشار إليها فيما يلي أيضاً باسم "الجهة المنظمة" أو "الشركة المنظمة"). ويسري هذا البرنامج على متاجر شركة أو في إس ديبارتمنت ستور ذ.م.م. ش.ش. أيضاً باسم "متاجر OVS" المشاركة في هذه المبادرة. ويمكن الاطلاع على قائمة المتاجر المشاركة من خلال محدد المتاجر، الذي يتاح على الموقع الإلكتروني لشركة أو في إس ديبارتمنت ستور ذ.م.م. ش.ش. و. <https://www.ovs.ae>، حيث تتم الإشارة إلى نقاط البيع المشاركة وتحديدتها بالعلامة، أو اللوحة الإرشادية: "أصدقاء OVS، أو (OVS Friends)".

البند الثاني: المستفيدون من العرض

تستهدف هذه المبادرة كافة حاملي بطاقة ولاء OVS (المشار إليهم فيما يلي باسم "المشاركين" أو "المشارك") الذين يقومون بعمليات شراء في متاجر OVS المشاركة، والتي يمكن التعرف عليها من خلال المواد الترويجية المحددة المعروضة في المتجر. كما يمكن الاطلاع على قائمة المتاجر المشاركة عبر محدد المتاجر المتاح على موقع OVS الإلكتروني: <https://www.ovs.ae>، حيث يتم تحديد نقاط البيع المشاركة بالعلامة أو اللوحة الإرشادية: "أصدقاء OVS".

البند الثالث: فترة سريان العرض

يبدأ العمل ببرنامج الولاء اعتباراً من **3 سبتمبر 2026** (حيث يشار إلى هذه الفترة فيما يلي أيضاً باسم "فترة السريان" أو "فترة سريان العرض").

البند الرابع: إجراءات المشاركة

التسجيل في برنامج الولاء

للمشاركة في برنامج الولاء، يجب على المستفيدين من العرض استيفاء ما يلي:

(أ) أن يكونوا أشخاصاً طبيعيين، لا تقل أعمارهم عن ثمانية عشر (18) عاماً؛

(ب) الاشتراك في بطاقة ولاء OVS (بطاقة OVS)، مع قبول الشروط المنصوص عليها في الملحق رقم 1 من هذه الشروط والأحكام، وتقديم البيانات المطلوبة في متاجر OVS المشاركة، حيث يمكن التعرف على هذه المتاجر من خلال المواد الترويجية المحددة المعروضة في المتجر.

المشاركة في برنامج الولاء مجانية. ولا يُشترط إجراء أية عملية شراء للتسجيل أو للاحتفاظ بعضوية البرنامج، وإنما تُطلب عمليات الشراء لغرض جمع النقاط فقط. والعضوية مجانية وتُعتبر سارية تلقائياً في يوم إتمام عملية التسجيل نفسه. ويُعد هذا التاريخ بمثابة بداية سنة العضوية ذات الصلة (12 شهراً).

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



طريقة جمع النقاط

خلال فترة السريان، يجمع المشاركون نقطة قلب واحدة (1) (يُشار إليها فيما يلي باسم "نقطة ♥") مقابل كل درهم إماراتي واحد (درهم إماراتي واحد) يُنفق خلال فترة السريان في متاجر OVS المشاركة باستخدام بطاقة OVS الخاصة بهم. ولحساب نقاط ♥، يتم أخذ المبلغ الإجمالي للمعاملة في الاعتبار، مخصصاً منه أية خصومات، أو مرتجعات، أو مبالغ مستردة، أو قسائم، أو عروض ترويجية (بما في ذلك تلك المتعلقة ببرنامج الولاء هذا). ولا تؤخذ الكسور التي تقل عن درهم إماراتي واحد في الاعتبار (مثال: 6.01 درهم إماراتي = 6 نقاط ♥؛ و 11.99 درهم إماراتي = 11 نقطة ♥؛ وهكذا). تُضاف نقاط ♥ خلال 24 إلى 48 ساعة (باستثناء حالات الأعطال الفنية) من تاريخ إصدار إيصال الشراء.

المرتجعات والسحب

في حالة الاسترجاع الكلي أو الجزئي، أو السحب الذي يتم دون إجراء عملية شراء متزامنة، أو في حالة وجود عملية شراء متزامنة تستحق عدداً من نقاط ♥ يقل عن النقاط الممنوحة أصلاً للمبلغ المسترجع، يتم خصم نقاط ♥ المتعلقة بالجزء المسترجع أو الملغى، مع تحديث رصيد نقاط ♥ تبعاً لذلك (مما قد ينتج عنه رصيد سالب في بعض الأحيان). ومع ذلك، يبقى المستوى الذي بلغه حامل البطاقة دون تغيير. وعلى العكس من ذلك، ففي حالة الاسترجاع الكلي أو الجزئي الذي يتم في المتجر مع إجراء عملية شراء متزامنة تنتج عدداً من نقاط ♥ مساوياً أو زائداً عن النقاط الممنوحة أصلاً، يُضاف الفارق الإيجابي إلى رصيد نقاط ♥ الخاص بحامل البطاقة. يمكنك إلغاء بطاقة الولاء الخاصة بك، وبقيامك بذلك سوف تفقد إمكانية الوصول إلى بطاقة الولاء، وسوف تفقد جميع النقاط المكتسبة. لا تستحق أية نقاط ♥ في الحالات التالية:

- شراء بطاقات الهدايا (Gift Cards)؛

- عمليات الشراء التي تتم داخل المتجر، في حالة عدم تقديم بطاقة الولاء وتسجيلها عند صندوق المحاسبة، قبل إصدار إيصال الشراء.

لا يجوز - تحت أي ظرف من الظروف - تحويل نقاط ♥ بين حاملي البطاقات.

يمكن لحامل البطاقة التحقق من المستوى المحرز، وعدد نقاط ♥ المُجمّعة، وتاريخ انتهاء سريانها عن طريق زيارة أحد المتاجر المشاركة، وطلب الاستعلام عن المعلومات من صندوق المحاسبة. كما يظهر عدد نقاط ♥ المُجمّعة على إيصال الشراء الصادر بعد كل عملية شراء.

لا يمكن تمديد استخدام نقاط ♥ المُستحقة من خلال هذه المبادرة لتشمل مبادرات أخرى، ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك في الشروط والأحكام الخاصة بتلك المبادرات الأخرى.

البند الخامس: المستويات

يُقسم برنامج الولاء إلى ثلاثة مستويات، بناءً على نقاط القلب (نقاط ♥) المُجمّعة التي تمنح الحق في الوصول إلى مزايا متنوعة.

المستوى "السهل" (EASY)

يُعد هذا المستوى هو مستوى البداية: حيث يُدرج المشارك في هذا المستوى بمجرد اشتراكه في بطاقة الولاء، ويظل فيه حتى يصل إلى أربعمئة (400) نقطة ♥.

بعد مرور ثلاثمائة وخمسة وستين (365) يوماً من تاريخ الانضمام إلى هذا المستوى، إذا كان رصيد المشارك يقل عن أربعمئة (400) نقطة ♥، يبقى في نفس المستوى ويُعاد رصيد نقاط ♥ الخاص به إلى الصفر.

إذا قام المشارك، خلال الفترة ذاتها التي تبلغ الثلاثمائة وخمسة وستين (365) يوماً من تاريخ الانضمام إلى هذا المستوى - رغم امتلاكه لأقل من أربعمئة (400) نقطة ♥ - بجمع ما لا يقل عن ألفين وأربعمئة (2400) نقطة ♥ من خلال معاملة واحدة، فسوف يمنح حق الوصول المباشر إلى المستوى الأعلى،

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



الذي يعرف باسم المستوى (Top). وسوف يتم تحويل أية نقاط ♥ تتجاوز الحد الأدنى للوصول (الذي يساوي 2400 نقطة ♥) إلى رصيد نقاط ♥ الخاص بالمستوى الأعلى. فعلى سبيل المثال، فإن المشارك الذي يمتلك 2550 نقطة ♥، سوف ينتقل إلى المستوى الأعلى، مع الحصول على 150 نقطة ♥.

المستوى "الممتاز (SUPER)"

ينتقل المشارك إلى المستوى "الممتاز" عند الوصول إلى أربع مائة (400) نقطة ♥ خلال ثلاثمائة وخمسة وستين (365) يوماً من تاريخ الانضمام إلى المستوى السابق. وسوف يتم تحويل أية نقاط ♥ تتجاوز حد الدخول البالغ أربع مائة (400) نقطة ♥ إلى رصيد هذا المستوى.

بعد مرور ثلاثمائة وخمسة وستين (365) يوماً من تاريخ الانضمام إلى هذا المستوى:

- إذا كان رصيد حامل البطاقة يتراوح ما بين أربع مائة (400) وألفين وثلاثمائة وتسعة وتسعين (2399) نقطة ♥، فسوف يبقى في مستواه الحالي، ويُعاد تعيين رصيد نقاط ♥ الخاص به إلى الصفر (0)؛
- إذا كان رصيد حامل البطاقة يتراوح ما بين الصفر (0) وثلاثمائة وتسعة وتسعين (399) نقطة ♥، فسوف يُخفض مستواه إلى المستوى السهل (المستوى الأول) ويُعاد تعيين رصيد نقاط ♥ الخاص به إلى الصفر (0).

المستوى "الأعلى (TOP)"

يصل المشارك إلى المستوى "الأعلى" عند بلوغ ألفين وأربع مائة (2400) نقطة ♥ من المستوى الممتاز أو المستوى السهل. وسوف يتم تحويل أية نقاط ♥ تتجاوز الحد الأدنى لحد الوصول (الذي يساوي 2400 نقطة ♥) إلى رصيد المستوى الأعلى.

بعد مرور ثلاثمائة وخمسة وستين (365) يوماً من تاريخ الانضمام إلى المستوى الأعلى:

- إذا كان رصيد حامل البطاقة مساوياً أو يزيد عن ألفين وأربع مائة (2400) نقطة ♥، فسوف يبقى في المستوى الأعلى ويُعاد تعيين رصيد نقاط ♥ الخاص به إلى الصفر (0)؛
 - إذا كان رصيد حامل البطاقة يتراوح بين الصفر (0) وألفين وثلاثمائة وتسعة وتسعين (2399) نقطة ♥، فسوف يُخفض مستواه إلى المستوى الممتاز، ويُعاد تعيين رصيد نقاط ♥ الخاص به إلى الصفر (0).
- لا يتم تخفيض مستوى أي مشارك بأكثر من مستوى واحد.

البند السادس: المزايا

بناءً على المستوى المحرز، يحق للمشارك التمتع بمزايا مختلفة:

المستوى "السهل (EASY)"

خصم عيد الميلاد: إذا قام المشارك بتقديم تاريخ ميلاده بشكل صحيح قبل ثمانية (8) أيام على الأقل من تاريخ عيد ميلاده، فسوف يكون مستحقاً لخصم بنسبة عشرة بالمائة (10%)، حيث يسري هذا الخصم خلال الفترة من اليوم السابع (7) السابق لتاريخ عيد الميلاد، وحتى اليوم السابع (7) اللاحق له. وبالمثل، إذا قام المشارك بتقديم تاريخ ميلاد طفله أو أطفاله (بحد أقصى 4 أطفال) بشكل صحيح قبل ثمانية (8) أيام على الأقل من تاريخ عيد الميلاد ذي الصلة، فسوف يكون مستحقاً لخصم بنسبة عشرة بالمائة (10%)، حيث يسري هذا الخصم خلال الفترة من اليوم السابع (7) السابق لتاريخ عيد ميلاد الطفل وحتى اليوم السابع (7) اللاحق له. ومن المفهوم أن هذه الميزة سوف تُمنح حتى بلوغ الطفل سن أربعة عشر (14) عاماً.

المستوى "الممتاز (SUPER)"

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



قسمة الخصم: مقابل كل أربعمئة (400) نقطة ♥ مُجمّعة، يحق للمشارك الحصول على قسمة خصم بقيمة عشرة درهماً إماراتياً (15 درهماً إماراتياً)، قابلة للاستخدام في عملية شراء واحدة، بحد أدنى للإنفاق قدره مئتان وخمسون درهماً إماراتياً (250 درهماً إماراتياً). ويجب استخدام قسمة الخصم في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصدار. ولا تمنح كسور الرصيد التي تقل عن أربعمئة (400) نقطة ♥ الحق في الحصول على قسمة خصم.

خصم عيد الميلاد: إذا قام المشارك بتقديم تاريخ ميلاده بشكل صحيح قبل ثمانية (8) أيام على الأقل من تاريخ عيد ميلاده، فسوف يكون مستحقاً لخصم بنسبة خمسة عشر بالمائة (15%)، حيث يسري هذا الخصم خلال الفترة من اليوم السابع (7) السابق لتاريخ عيد الميلاد، وحتى اليوم السابع (7) اللاحق له. وبالمثل، إذا قام المشارك بتقديم تاريخ ميلاد طفله أو أطفاله (بحد أقصى 4 أطفال) بشكل صحيح قبل ثمانية (8) أيام على الأقل من تاريخ عيد الميلاد ذي الصلة، فسوف يكون مستحقاً لخصم بنسبة خمسة عشر بالمائة (15%)، حيث يسري هذا الخصم خلال الفترة من اليوم السابع (7) السابق لتاريخ عيد ميلاد الطفل وحتى اليوم السابع (7) اللاحق له. ومن المفهوم أن هذه الميزة سوف تُمنح حتى بلوغ الطفل سن أربعة عشر (14) عاماً.

المستوى "الأعلى" (TOP)

قسمة الخصم: مقابل كل أربعمئة (400) نقطة ♥ مُجمّعة، يحق للمشارك الحصول على قسمة خصم بقيمة ثلاثين درهماً إماراتياً (30 درهماً إماراتياً)، قابلة للاستخدام في عملية شراء واحدة بحد أدنى للإنفاق قدره مئتان وخمسون درهماً إماراتياً (250 درهماً إماراتياً). ويجب استخدام قسمة الخصم في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصدار. أية كسور في الرصيد تقل عن أربعمئة (400) نقطة ♥ لا تمنح المشارك الحق في إصدار أي قسمة خصم.

الخصم الإضافي: مقابل كل ألفين وأربعمئة (2400) نقطة ♥ مُجمّعة، يحق للمشارك الحصول على خصم إضافي بنسبة ثلاثين بالمائة (30%)، حيث يسري هذا الخصم على عملية شراء واحدة دون أي شرط للحد الأدنى للمبلغ. ويجب استخدام الخصم الإضافي في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصدار.

خصم عيد الميلاد: إذا قام المشارك بتقديم تاريخ ميلاده بشكل صحيح قبل ثمانية (8) أيام على الأقل من تاريخ عيد ميلاده، فسوف يكون مستحقاً لخصم بنسبة عشرين بالمائة (20%)، حيث يسري هذا الخصم خلال الفترة من اليوم السابع (7) السابق لتاريخ عيد الميلاد وحتى اليوم السابع (7) اللاحق له.

وبالمثل، إذا قام المشارك بتقديم تاريخ ميلاد طفله أو أطفاله (بحد أقصى 4 أطفال) بشكل صحيح قبل ثمانية (8) أيام على الأقل من تاريخ عيد الميلاد ذي الصلة، فسوف يكون مستحقاً لخصم بنسبة عشرين بالمائة (20%)، حيث يسري هذا الخصم خلال الفترة من اليوم السابع (7) السابق لتاريخ عيد ميلاد الطفل وحتى اليوم السابع (7) اللاحق له. ومن المفهوم أن هذه الميزة سوف تُمنح حتى بلوغ الطفل سن أربعة عشر (14) عاماً.

خصائص الخصم لجميع المستويات:

- أ. لا يمكن تجزئة الخصم على عمليات شراء متعددة، وبالتالي يجب استخدامه بالكامل في عملية شراء واحدة، تتم في أحد المتاجر المشاركة؛
- ب. يقتصر استخدام الخصم على حامل بطاقة OVS الذي قام باستخراجها؛
- ج. لا يمكن دمج الخصم مع خصومات أخرى (بما في ذلك خصومات هذا البرنامج)، أو قسائم، أو عروض ترويجية أخرى؛
- د. لا يمكن دمج الخصم مع السلع المخفضة (باستثناء خصم عيد الميلاد، الذي يمكن دمجه مع الخصومات الأخرى)؛
- هـ. لا يمنح الخصم الحق في استرداد الباقي نقداً؛
- و. لا يمكن تحويل الخصم إلى مبالغ نقدية؛
- ز. يشمل الخصم ضريبة القيمة المضافة، بغض النظر عن نسبة الضريبة المطبقة على السلع المشتراة.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



لا يُسمح بتطبيق سوى خصم واحد فقط، سواء كان بنسبة مئوية أو بقيمة مالية محددة، على عملية الشراء الواحدة. ويُطبق الخصم على المبلغ الإجمالي النهائي للإيصال، شاملاً ضريبة القيمة المضافة، ومخصوماً منه أية قسائم استرجاع، أو مبالغ مستردة، أو قسائم خصم. ولا يمنح عدم استخدام الخصم خلال فترة سريانه الحق في المطالبة بأي استرداد للمبالغ بأي شكل من الأشكال.

ولا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية في حال عدم استلام البريد الإلكتروني و / أو الرسائل النصية القصيرة من قبل حامل البطاقة، أو تأخر وصولها، ولا عن أي تعذر في استخدام كود الخصم خلال المواعيد المحددة لأسباب لا تُعزى إلى الجهة المنظمة.

على سبيل المثال لا الحصر، قد تحدث هذه الحالات إذا كان عنوان البريد الإلكتروني المُقدّم غير صحيح، أو ناقصاً، أو غير موجود، أو لم يعد نشطاً؛ أو إذا كانت علبة الوارد ممتلئة، أو معطلة، أو مدرجة في القائمة السوداء، أو لا تستجيب بعد إرسال الرسالة، أو تقوم تلقائياً بتحويل رسائل البريد الإلكتروني إلى مجلدات الرسائل غير المرغوب فيها (Spam)، أو الإعلانات.

وبالمثل، لا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية إذا كان رقم الهاتف المحمول المُقدّم غير صحيح، أو غير موجود، أو غير نشط، أو مُعاد تخصيصه لجهات خارجية، أو إذا كان جهاز المستلم مغلقاً، أو غير متاح لعدة أيام، أو مكوّنات بإعدادات تمنع استلام الرسائل النصية القصيرة.

المرتجعات: في حالة الاسترجاع الكامل لعملية شراء تم فيها استخدام الخصم الممنوح بموجب هذا البرنامج، سوف يتم إعادة إصدار الخصم بالخصائص نفسها (ولو وصل حامل البطاقة في غضون ذلك إلى مستوى أعلى)، ولكن بتاريخ سريان جديد، يُحسب ابتداءً من تاريخ إعادة الإصدار. وعلى وجه التحديد، سوف تكون فترة السريان خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إعادة الإصدار. وفي حالة الاسترجاع الجزئي لعملية شراء تم فيها استخدام أي من الخصومات الممنوحة بموجب هذا البرنامج، لا يحق للمشارك إعادة إصدار الخصم، أو المطالبة بأي شكل آخر من أشكال الاسترداد، ولو تم إجراء عملية شراء جديدة في الوقت نفسه.

استخدام المزايا

جميع المزايا الأخرى

لتطبيق ميزة ما على عملية الشراء أو الطلب الحالي، يجب على حامل البطاقة القيام بما يلي:

- في المتاجر المشاركة: قبل إصدار إيصال الشراء، وبعد مسح بطاقة الولاء عند صندوق المحاسبة، إبلاغ أمين الصندوق (الكاشير) بالميزة التي يرغب في استخدامها؛ حيث يقوم أمين الصندوق بتأكيد تطبيقها.
- وإذا لم يتم استيفاء هذه الشروط، فلا يمكن تطبيق الميزة على عملية الشراء أو الطلب.

البند السابع: معالجة البيانات الشخصية

لا يترتب على تنفيذ هذه المبادرة أية معالجة إضافية للبيانات الشخصية بخلاف البيانات التي قدمها حامل البطاقة وقت اشتراكه في بطاقة الولاء الخاصة به.

وسوف تتم معالجة البيانات الشخصية المقدمة، مع الامتثال التام بقانون حماية البيانات الشخصية (القانون الاتحادي رقم 45 لسنة 2021)، ووفقاً لإشعار الخصوصية المُقدم وقت الاشتراك في بطاقة الولاء ذات الصلة. وتعتبر شركة أو في إس ش. ذ. م. م. هي الجهة المسؤولة عن التحكم في معالجة البيانات الشخصية.

البند الثامن: الإعلان عن العرض

يتم الإعلان عن هذا البرنامج عبر المتاجر المشاركة، وعلى موقع OVS الإلكتروني <https://www.ovs.ae>، وأي وسائل أخرى تراها الجهة المنظمة مناسبة.

البند التاسع: الأحكام الختامية

- من خلال المشاركة في العرض، يوافق المشاركون - بصورة تامة - على هذه الشروط والأحكام دون أي تحفظ.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن التأكد من تحديث، ودقة، وتنشيط بيانات الاتصال والمشاركة الخاصة به؛ وخلافاً لذلك، لا يمكن ضمان المشاركة في البرنامج أو منح المزايا المرتبطة به.
- خلال فترة السريان، تحتفظ الجهة المنظمة بحق إدخال مبادرات ترويجية إضافية؛ موجهة إما لجميع المستفيدين أو لفئات محددة، وذلك وفقاً لمبادئ حماية الثقة العامة وتكافؤ الفرص. وسوف يتم الإعلان عن تفاصيل أي من هذه العروض الترويجية الإضافية (مثل: المدة، والمنتجات المشمولة، والخصم المطبق، إلخ) للمستفيدين ذوي الصلة في حينه.
- تحتفظ الشركة المنظمة بحق التعديل الكلي أو الجزئي لمحتوى هذه الشروط والأحكام في أي وقت، مع ضمان ألا تضر هذه التعديلات بالحقوق التي اكتسبها أعضاء البرنامج مسبقاً. وسوف يتم إبلاغ الأعضاء مسبقاً بأي تعديلات على هذه الشروط والأحكام بنفس الطريقة، أو بطرق مكافئة للتي اطلعوا من خلالها على هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ الجهة المنظمة بحق تعديل، أو تعليق، أو إلغاء العرض في حال حدوث قوة قاهرة أو ظروف طارئة تحول دون تنفيذ الشكل الاعتيادي.
- تحتفظ الجهة المنظمة بالحق - في أي وقت - في التحقق من سريان المشاركات واستبعاد المشاركين الذين يخالفون هذه الشروط والأحكام، أو يحاولون عرقلة التنفيذ السليم لبرنامج الولاء.
- المزايا المذكورة غير قابلة للاستبدال بسلع أو خدمات بديلة، ولا يمكن إخضاعها لعمليات استرداد نقدي أو تعويض مالي تحت أي ظرف من الظروف. ومع ذلك، ففي حال حدوث ظروف طارئة، تحتفظ الجهة المنظمة بحق استبدال الميزة بميزة أخرى، مساوية لها أو تفوقها في القيمة.
- تتحمل الجهة المشاركة كافة الضرائب الناشئة عن قبول الجائزة، ويتعين عليها الامتثال لأي التزامات ضريبية سارية.
- يتحمل المشاركون المسؤولية عن أية خسارة، أو ضرر، أو مطالبة، أو مسؤولية، أو نفقات ناشئة عن سوء الاستخدام الشخصي، أو الإهمال، أو سوء السلوك، أو الإخلال بهذه الشروط والأحكام، أو الأفعال غير القانونية المتعلقة بمشاركتهم في البرنامج أو استخدامهم للمزايا. ولا يُفسر أي نص في هذه الشروط والأحكام على أنه استثناء أو تحديد لمسؤولية الجهة المنظمة عن أي مسؤولية لا يمكن استثنائها أو تحديدها، بموجب القانون واجب النفاذ، بما في ذلك القوانين السارية لحماية المستهلك.
- لا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية عن مشاكل الوصول، أو المعوقات، أو الأعطال، أو الصعوبات المتعلقة بالأدوات التقنية، أو أجهزة الكمبيوتر، أو خطوط الهواتف، أو الكابلات، أو الأجهزة الإلكترونية، أو البرمجيات والأجهزة الصلبة (Hardware)، ومشاكل الإرسال والاتصال التي قد تمنع الوصول إلى الموقع الإلكتروني؛ ولا عن المشاكل الناجمة عن إعدادات جهاز المستخدم أو طريقة اتصال الإنترنت التي قد تؤثر على المشاركة في البرنامج.
- لا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية في حالة وقوع أية أضرار، أو خسائر، أو إصابات ناتجة عن قبول الجوائز أو المشاركة في هذا العرض.
- يخضع هذا العرض للقوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختص محاكم إمارة دبي بالنظر في النزاعات الناشئة بين الطرفين حصراً.

يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الرابط الإلكتروني: <https://www.ovs.ae>



الملحق 1: بطاقات الولاء المشاركة

يقتصر الاشتراك في بطاقات الولاء حصراً على الأشخاص الطبيعيين الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عاماً. كل بطاقة ولاء (أ) تُصدر مجاناً، (ب) ليس لها تاريخ انتهاء سريان، (ج) شخصية وغير قابلة للتحويل، و (د) تُستخدم حصرياً من قبل الحامل في المتاجر المشاركة في المبادرة. لإصدار بطاقة الولاء، يُطلب من حامل البطاقة تقديم بياناته الشخصية وبيانات الاتصال الخاصة به، والتي ستتم معالجتها وفقاً للتشريعات المعنية بحماية البيانات الشخصية. ولن يتم توفير أي استرداد نقدي لعمليات الشراء التي تتم باستخدام بطاقة الولاء. وفي حال تطلب الأمر استرداد الأموال بموجب القانون المعمول به، ستتم معالجة الاسترداد على بطاقة الولاء أو بطريقة الدفع الأصلية، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. في حال سرقة أو ضياع بطاقة الولاء، يجب على الحامل طلب حجب البطاقة واستبدالها مجاناً فوراً في أحد نقاط البيع المشاركة التي تعمل تحت العلامتين التجاريتين OVS (OVS)، و OVS كيدز (OVS Kids).

بطاقة OVS (OVS CARD)

تتيح بطاقة OVS لحاملها الوصول إلى برنامج الولاء. ويمكن الاشتراك فيها مجاناً عن طريق طلبها في نقطة بيع مشاركة أو عبر موقع OVS الإلكتروني <https://www.ovs.ae> بمجرد الإصدار، سيتلقى الحامل رسالة بريد إلكتروني في غضون 24 إلى 48 ساعة (باستثناء حالات الأعطال الفنية) تحتوي على النسخة الرقمية للبطاقة والتي يمكن استخدامها فوراً، بالإضافة إلى ملخص للبيانات المقدمة والموافقات الممنوحة. لا تتحمل الجهة المنظمة تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية عدم استلام بريد إلكتروني أو تأخره إذا كان ذلك ناشئاً لأسباب لا تُعزى إلى الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عنوان بريد إلكتروني غير صحيح، أو ناقص، أو غير موجود، أو غير نشط؛ امتلاء صندوق البريد الوارد؛ عدم استجابة خادِم البريد؛ تعطيل عنوان البريد الإلكتروني؛ إدراجه في القائمة السوداء؛ أو التحويل التلقائي لرسائل البريد الإلكتروني إلى مجلدات البريد غير المرغوب فيه (Spam) أو الإعلانات.

بطاقة OVS للطلاب (OVS Student CARD) تخضع بطاقة OVS للطلاب لنفس شروط بطاقة OVS العادية، إلا أنها لم تعد متاحة للاشتراك الجديد. في حال السرقة أو الضياع، وبعد طلب حجب بطاقة الولاء في متاجر OVS أو أحد المتاجر المشاركة، سوف يتم إصدار بطاقة OVS بديلة مجاناً،

نظراً لتعذر إصدار بطاقات OVS للطلاب مجدداً.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



عرض خصم "هدية الترحيب"

الشروط والأحكام

البند الأول: الجهة المنظمة

تنظم هذه الشروط والأحكام عرض الخصم الذي يُشار إليه باسم "هدية الترحيب" (كما يُشار إليه فيما يلي أيضاً باسم "العرض") حيث تتولى إدارة هذا العرض شركة أو في إس ديبارتمنت ستور ذ. م. ش. ش. و. (OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C.)، والتي يقع مقرها الرسمي في المتجر رقم TDM-FF 210، دبي مول – مول V3، شارع الشيخ محمد بن راشد، وسط مدينة دبي، دبي - رخصة تجارية رقم 1527858 (يُشار إليها فيما يلي أيضاً باسم "الجهة المنظمة" أو "الشركة المنظمة"). ويسري هذا البرنامج على متاجر شركة أو في إس ديبارتمنت ستور ذ. م. ش. ش. و. (يُشار إليها فيما يلي أيضاً باسم "متاجر OVS") المشاركة في هذه المبادرة. ويمكن الاطلاع على قائمة المتاجر المشاركة من خلال محدد المتاجر، الذي يتاح على الموقع الإلكتروني لشركة أو في إس ديبارتمنت ستور ذ. م. ش. ش. و. : <https://www.ovs.ae>، حيث تتم الإشارة إلى نقاط البيع المشاركة وتحديدها بالعلامة، أو اللوحة الإرشادية: "أصدقاء OVS، أو (OVS Friends)".

البند الثاني: المستفيدون من العرض

تُقدم هذه المبادرة إلى كافة الأفراد الطبيعيين بصفتهم مستهلكين، ممن تنطبق عليهم شروط الانضمام إلى برنامج الولاء "أصدقاء OVS" وفق ما تنص عليه هذه الشروط والأحكام (يُشار إليهم فيما يلي باسم "المشارك" أو "المشاركين"). ويجب التسجيل في برنامج الولاء "أصدقاء OVS" بنجاح، خلال فترة سريان العرض، من أجل التمكن من المشاركة في هذا العرض.

البند الثالث: فترة سريان العرض

تسري هدية الترحيب اعتباراً من 3 سبتمبر 2026، إلى 31 ديسمبر 2026 (يُشار إلى هذه الفترة فيما يلي كذلك باسم "فترة السريان" أو "فترة سريان العرض").

البند الرابع: المشاركة

للمشاركة في هذا العرض، يجب على المستهلكين المؤهلين، الاشتراك في برنامج الولاء "أصدقاء OVS" خلال فترة سريان العرض في أحد متاجر OVS المشاركة، التي تعرض المواد الترويجية ذات الصلة.

وتتوافر قائمة المتاجر المشاركة من خلال محدد المتاجر على موقع OVS الإلكتروني: (<https://www.ovs.ae>)، حيث يتم تحديد المتاجر المشاركة بعلامة "أصدقاء OVS".

وعند إتمام التسجيل بنجاح في برنامج الولاء، يحق للمشاركين الحصول على هدية الترحيب، وذلك مع مراعاة الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

البند الخامس: المزايا

عند التسجيل في برنامج الولاء "أصدقاء OVS"، يحق للمشارك الحصول على مزايا ترحيبية، تتمثل في خصم بنسبة عشرة بالمائة (10%) لمرة واحدة، دون وجود أي حد أدنى للشراء. ويمكن الاستفادة من الميزة الترحيبية خلال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ التسجيل الذي يتطابق مع تاريخ إصدار بطاقة الولاء.

طريقة استخدام المزايا

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



للاستفادة من **هدية الترحيب**، يجب على حامل البطاقة القيام بما يلي:

- في المتاجر المشاركة: قبل إصدار إيصال الدفع، وبعد مسح بطاقة الولاء عند صندوق المحاسبة (الكاشير)، يجب مسح الرمز الشريطي (البارود كود) الخاص بالخصم، من القسيمة الورقية، أو من القسيمة المستلمة عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة.
- وإذا لم يتم استيفاء هذه الشروط، فلا يمكن سريان هدية الترحيب على عملية الشراء أو الطلب. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يمكن المطالبة بهذه الميزة، إلا لمرة واحدة فقط، خلال مدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ إصدار البطاقة.

خصائص الخصم:

- أ. لا يمكن تجزئة الخصم على عمليات شراء متعددة، وبالتالي يجب استخدامه بالكامل في عملية شراء واحدة، تتم في أحد المتاجر المشاركة؛
 - ب. يقتصر استخدام الخصم على حامل بطاقة OVS الذي قام باستخراجها؛
 - ج. لا يمكن دمج الخصم مع أي خصومات أخرى (بما في ذلك خصومات برنامج الولاء "أصدقاء OVS")، أو قسائم، أو عروض ترويجية أخرى؛
 - د. لا يمنح الخصم الحق في استرداد الباقي نقداً؛
 - هـ. لا يمكن تحويل الخصم إلى مبالغ نقدية؛
 - و. يشمل الخصم ضريبة القيمة المضافة، بغض النظر عن نسبة الضريبة المطبقة على السلع المشتراة.
- يُطبق الخصم على المبلغ الإجمالي النهائي للإيصال، شاملاً ضريبة القيمة المضافة، ومخصوماً منه أية قسائم استرجاع، أو مبالغ مستردة، أو قسائم خصم. ولا يمنح عدم استخدام الخصم خلال فترة سريانه الحق في المطالبة بأي استرداد للمبالغ بأي شكل من الأشكال.
- ولا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية في حال عدم استلام البريد الإلكتروني و / أو الرسائل النصية القصيرة من قبل حامل البطاقة، أو تأخر وصولها، ولا عن أي تعذر في استخدام كود الخصم خلال المواعيد المحددة لأسباب لا تُعزى إلى الجهة المنظمة.
- على سبيل المثال لا الحصر، قد تحدث هذه الحالات إذا كان عنوان البريد الإلكتروني المُقَدَّم غير صحيح، أو ناقصاً، أو غير موجود، أو لم يعد نشطاً؛ أو إذا كانت علبة الوارد ممتلئة، أو معطلة، أو مدرجة في القائمة السوداء، أو لا تستجيب بعد إرسال الرسالة، أو تقوم تلقائياً بتحويل رسائل البريد الإلكتروني إلى مجلدات الرسائل غير المرغوب فيها (Spam)، أو الإعلانات.
- وبالمثل، لا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية إذا كان رقم الهاتف المحمول المُقَدَّم غير صحيح، أو غير موجود، أو غير نشط، أو مُعاد تخصيصه لجهات خارجية، أو إذا كان جهاز المستلم مغلقاً، أو غير متاح لعدة أيام، أو مكوناً بإعدادات تمنع استلام الرسائل النصية القصيرة.
- المرتجعات:** في حالة الاسترجاع الكامل لعملية شراء تم فيها استخدام الخصم الممنوح بموجب هذا البرنامج، سوف يتم إعادة إصدار الخصم بالخصائص نفسها (ولو وصل حامل البطاقة في غضون ذلك إلى مستوى أعلى)، ولكن بتاريخ سريان جديد، يُحسب ابتداءً من تاريخ إعادة الإصدار. وعلى وجه التحديد، سوف تكون فترة السريان خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إعادة الإصدار.
- وفي حالة الاسترجاع الجزئي لعملية شراء لم يتم فيها استخدام خصم هدية الترحيب الممنوح، لا يحق إعادة إصدار الخصم أو المطالبة بأي شكل آخر من أشكال الاسترداد، ولو تم إجراء عملية شراء جديدة في الوقت نفسه.

البند السادس: الإعلان عن العرض

يتم الإعلان عن هذا العرض من خلال المتاجر المشاركة، وعبر موقع OVS الإلكتروني <https://www.ovs.ae>، وأية وسائل أخرى تراها الجهة المنظمة مناسبة.

البند السابع: الأحكام الختامية

- من خلال المشاركة في العرض، يوافق المشاركون - بصورة تامة - على هذه الشروط والأحكام دون أي تحفظ.
- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن التأكد من تحديث، ودقة، وتنشيط بيانات الاتصال والمشاركة الخاصة به؛ وخلافاً لذلك، لا يمكن ضمان المشاركة في البرنامج أو منح المزايا المرتبطة به.

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C.S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall
Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai
Dubai, UAE
License Number: 1527858
VAT Number: 105269988900003
Email: ovsdepartmentstore.ae
Contact Number: +971 4 585 6023

OVS



- تحتفظ الشركة المنظمة بحق التعديل الكلي أو الجزئي لمحتوى هذه الشروط والأحكام في أي وقت، مع ضمان ألا تضر هذه التعديلات بالحقوق التي اكتسبها أعضاء البرنامج مسبقاً. وسوف يتم إبلاغ الأعضاء مسبقاً بأي تعديلات على هذه الشروط والأحكام بنفس الطريقة، أو بطرق مكافئة للتي اطلعوا من خلالها على هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ الجهة المنظمة بحق تعديل، أو تعليق، أو إلغاء العرض في حال حدوث قوة قاهرة أو ظروف طارئة تحول دون تنفيذه بالشكل الاعتيادي.
- تحتفظ الجهة المنظمة بالحق - في أي وقت - في التحقق من سريان المشاركات واستبعاد المشاركين الذين يخالفون هذه الشروط والأحكام، أو يحاولون عرقلة التنفيذ السليم للعرض أو إجراءات استرداد المزايا، بغرض الإخلال بتقديم العرض بصورة سليمة ونزيهة.
- المزايا المذكورة غير قابلة للاستبدال بسلع أو خدمات بديلة ولا يمكن إخضاعها لعمليات استرداد نقدي أو تعويض مالي تحت أي ظرف من الظروف. ومع ذلك، ففي حال حدوث ظروف طارئة، تحتفظ الجهة المنظمة بحق استبدال الميزة بميزة أخرى، مساوية لها أو تفوقها في القيمة.
- تتحمل الجهة المشاركة كافة الضرائب الناشئة عن قبول الجائزة، ويتعين عليها الامتثال لأي التزامات ضريبية سارية.
- يتحمل المشاركون المسؤولية عن أية خسارة، أو ضرر، أو مطالبة، أو مسؤولية، أو نفقات ناشئة عن سوء الاستخدام الشخصي، أو الإهمال، أو سوء السلوك، أو الإخلال بهذه الشروط والأحكام، أو الأفعال غير القانونية المتعلقة بمشاركتهم في البرنامج أو استخدامهم للمزايا. ولا يُفسر أي نص في هذه الشروط والأحكام على أنه استثناء أو تحديد لمسؤولية الجهة المنظمة عن أية مسؤولية لا يمكن استثنائها أو تحديدها، بموجب القانون واجب النفاذ، بما في ذلك القوانين السارية لحماية المستهلك.
- لا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية عن مشاكل الوصول، أو المعوقات، أو الأعطال، أو الصعوبات المتعلقة بالأدوات التقنية، أو أجهزة الكمبيوتر، أو خطوط الهواتف، أو الكابلات، أو الأجهزة الإلكترونية، أو البرمجيات والأجهزة الصلبة (Hardware)، ومشاكل الإرسال والاتصال التي قد تمنع الوصول إلى الموقع الإلكتروني؛ ولا عن المشاكل الناجمة عن إعدادات جهاز المستخدم أو طريقة اتصال الإنترنت التي قد تؤثر على المشاركة في البرنامج.
- لا تتحمل الجهة المنظمة أية مسؤولية في حالة وقوع أية أضرار، أو خسائر، أو إصابات ناتجة عن قبول الجوائز أو المشاركة في هذا العرض.
- يخضع هذا العرض للقوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختص محاكم إمارة دبي بالنظر في النزاعات الناشئة بين الطرفين حصراً.

يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الرابط الإلكتروني: <https://www.ovs.ae>.



[ختم شركة أو في إس دبيارتمنت ستور ذ.م.م. ش.ش.و.
[(OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C.)]

OVS DEPARTMENT STORE L.L.C S.O.C

Shop TDM-FF 210 The Dubai Mall - V3-Mall

Sheikh Mohammed Bin Rashed Boulevard, Downtown Dubai

Dubai, UAE

License Number: 1527858

VAT Number: 105269988900003

Email: ovsdepartmentstore.ae

Contact Number: +971 4 585 6023

OVS