



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Initiative

Stefanel Lounge

1. Beschreibung

Stefanel Lounge ist das Treueprogramm von Stefanel, das Mitgliedern Zugang zu Vorteilen, Angeboten und Aktionen bietet.

2. Wann ist die Initiative gültig?

Vom 01.01.2024 bis 31.12.2026 für die Anmeldung zum Programm, den Erwerb und die Nutzung des Willkommensgutscheins und des eWillkommensgutscheins.

Vom 13.02.2024 bis 24.12.2026 für den Erwerb der Shopping Cards (einlösbar bis zum 31.12.2026).

3. An wen ist sie gerichtet?

An volljährige natürliche Personen „Verbraucher“-Kunden mit Wohnsitz in Deutschland. Mitarbeitern von OVS S.p.A. ist die Teilnahme an der Initiative nicht gestattet.

4. Wo ist sie gültig?

In teilnehmenden Stefanel-Stores in Deutschland, erkennbar am ausliegenden Werbematerial.

5. Anmeldung

Die Anmeldung ist kostenlos; wenn Sie sich noch nicht angemeldet haben, melden Sie sich einfach während der Gültigkeitsdauer des Programms in einem der teilnehmenden Stefanel-Stores an, indem Sie Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten angeben und der Verarbeitung dieser Daten für die Anmeldung zustimmen;

Gibt das Mitglied sein Geburtsdatum an, kann es den Geburtstagsrabatt in Anspruch nehmen, wie in Abschnitt 6.3 erläutert.

OVS S.p.A. übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass der Empfang der E-Mail aus Gründen fehlschlägt, die nicht auf die Gesellschaft zurückzuführen sind (z. B., aber nicht beschränkt auf: die E-Mail-Adresse ist fehlerhaft oder unvollständig oder nicht vorhanden oder nicht mehr aktiv; das Postfach ist voll; es erfolgt keine Antwort vom Host-Computer nach dem Senden der E-Mail; die E-Mail wird automatisch in den Spam- oder Werbeordner usw. verschoben.

6. Vorteile



6.1 Willkommensgutschein

Verbraucher, die sich zwischen dem 01.01.2024 und dem 31.12.2026 für das Programm anmelden, erhalten automatisch einen Willkommensgutschein, der zu einem Rabatt ^(B) von 10 % berechtigt, welcher nach vorheriger Anmeldung bis zum 31.12.2026 in einem teilnehmenden Stefanel-Store genutzt werden kann: Wird der Rabatt bis zum 31.12.2023 genutzt, kann er beim ersten Einkauf nach der Anmeldung eingelöst werden; wird er ab dem 31.12.2026 eingelöst, kann er auf einen frei wählbaren Artikel angewandt werden.

^(B) Der Rabatt: ist nur einmal und nur für einen einzigen Einkauf gültig (er kann nicht auf mehrere Einkäufe aufgeteilt werden); kann nicht auf stefanel.com genutzt werden; kann nicht für den Kauf von Giftcards oder Schneiderekosten verwendet werden; kann nur von dem Mitglied genutzt werden, das ihn erworben hat; kann nicht mit anderen Rabatten oder Gutscheinen oder Werbeaktionen oder Schlussverkäufen kombiniert werden; berechtigt nicht zum Erhalt von Rückgeld; kann nicht in Bargeld umgewandelt werden. Der Rabatt wird auf die Endsumme des Kaufbelegs, einschließlich Mehrwertsteuer, abzüglich eventueller Rückgaben, Rabattgutscheine usw., angewandt. Wird der Rabatt nicht vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eingelöst, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung in irgendeiner Form. Falls auf einen oder mehrere Artikel bereits ein höherer Rabatt als derjenige des Willkommensgutscheins gewährt wird, wird der höchste Rabatt automatisch auf den/die Artikel angewandt und der Willkommensgutschein wird auf die anderen, nicht rabattierten Artikel angewandt oder bleibt, falls keine solchen vorhanden sind, für einen späteren Kauf innerhalb der Gültigkeitsdauer verfügbar.

Um den Rabatt in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich lediglich (vor Ablauf der Gültigkeitsdauer des Gutscheins) – vor der Ausstellung des Kaufbelegs – an der Kasse melden (Angabe des eigenen Nachnamens, Vornamens, des Geburtsdatums, der E-Mail-Adresse oder der Mobiltelefonnummer): der Willkommensgutschein wird auf den aktuellen Einkauf angerechnet, außer wie in Anmerkung ^(B) angegeben.

6.2 Geburtstagsrabatt

Wenn das Mitglied sein Geburtsdatum angegeben hat, besteht Anspruch auf einen Rabatt ^(C) von 15 %, der in einem teilnehmenden Stefanel-Store zwischen dem 15. Tag vor und dem 15. Tag nach seinem Geburtstag genutzt werden kann, sofern der Zeitraum der Einlösung zwischen dem 01.01.2024 und dem 15.01.2027 liegt.

Um in den Genuss des Rabatts zu kommen, reicht es aus, sich (innerhalb der angegebenen Frist) - vor der Ausstellung des Kaufbelegs - an der Kasse zu melden (Angabe des eigenen Nachnamens, Vornamens, des Geburtsdatums, der E-Mail-Adresse oder der Mobiltelefonnummer) und die Anwendung des Rabatts zu fordern; andernfalls kann der Geburtstagsrabatt nicht auf den aktuellen Einkauf angerechnet werden; Sie können aufgefordert werden, Ihren Ausweis vorzulegen.

^(C) Der Rabatt ist nur einmal und für einen einzigen Einkauf in einem teilnehmenden Stefanel-Store in beliebiger Höhe gültig (er kann nicht auf mehrere Einkäufe aufgeteilt werden); er kann nicht auf stefanel.com verwendet werden; er kann mit anderen Rabatten oder Gutscheinen oder Sonderangeboten oder Verkäufen kombiniert werden; er berechtigt nicht zum Umtausch; er kann nicht in Bargeld umgewandelt werden; er enthält die Mehrwertsteuer, unabhängig von dem für die gekauften Artikel geltenden Satz. Der Rabatt wird auf den Endbetrag des Kaufbelegs angewendet, einschließlich Mehrwertsteuer und abzüglich eventueller Rückgaben, Gutscheine usw. Wird der Rabatt nicht innerhalb der angegebenen Frist in Anspruch genommen, besteht kein Anspruch auf eine Erstattung, gleich welcher Art.



6.3 Shopping Card

Das Mitglied erhält eine Stefanel Shopping Card ^(D) im Wert von 50 €, wenn es zwischen dem 13.02.2025 und dem 24.12.2026 in den teilnehmenden Stefanel-Stores Einkäufe für mindestens 500 € tätigt, dies gilt nur für Einkäufe, die im Store getätigt wurden. Das Mitglied hat sich an der Kasse vor der Ausstellung des Kassenbelegs als Programmteilnehmer auszuweisen (Angabe des eigenen Nachnamens, Vornamens, des Geburtsdatums, der E-Mail-Adresse oder der Mobiltelefonnummer);

^(D) Jede Shopping Card: kann nur verwendet werden, wenn der eigene Einkaufswert zum Zeitpunkt der Nutzung mindestens 500 € beträgt; kann nur einmalig für einen Einkauf von mindestens 100 € bis zum 31.12..2026 in einem der teilnehmenden Stefanel-Stores verwendet werden; kann nicht auf stefanel.com verwendet werden; kann nicht mit Sonderangeboten und/oder anderen laufenden Werbeaktionen und/oder mit dem Willkommensgutschein und/oder mit dem Geburtstagsrabatt kombiniert werden; kann nur für Artikel zum Vollpreis (keine reduzierten Artikel) verwendet werden; Es können maximal 2 Shopping Cards auf demselben Kaufbeleg verwendet werden (der daher einen Betrag von mindestens 200 € aufweisen muss); sie kann nicht zur Bezahlung von Dienstleistungen (z. B. Schneiderkosten usw.) verwendet werden; sie kann nur von dem Mitglied genutzt werden, das sie erworben hat; sie ist nicht in Bargeld umwandelbar; die Mehrwertsteuer ist inbegriffen, unabhängig vom Steuersatz, der für die gekauften Artikel gilt. Der Rabatt wird auf die Endsumme des Kassenbelegs angewendet, Mehrwertsteuer inbegriffen. Der Betrag der Shopping Card kann nicht auf mehrere Einkäufe aufgeteilt werden und muss daher vollständig für einen einzigen Einkauf verwendet werden. Die Shopping Card berechtigt nicht zur Auszahlung von Bargeld, wenn der ausgegebene Betrag unter dem Wert der Karte liegt. Die Nichtverwendung der Shopping Card innerhalb der vorgenannten Frist berechtigt den Karteninhaber nicht zu einer Rückerstattung in irgendeiner Form.

Ausgenommen, und daher nicht auf den Schwellenwert anrechenbar, sind Käufe von Geschenkgutscheinen, Dienstleistungen (z. B. Schneiderkosten, etc.), Käufe die ohne die vorherige Ausweisung als Mitglied des Programms getätigt wurden. Die Shopping Card wird auch bei Erreichen eines Vielfachen von 500 € (z. B. 1.000 €, 1.500 € usw.) gutgeschrieben. Für die Berechnung, ob der Schwellenwert von 500 € (und ein Vielfaches davon) erreicht wurde, wird der für jeden Kauf tatsächlich gezahlte Betrag berücksichtigt, d. h. der Gesamtbetrag des Kaufbelegs (einschließlich Mehrwertsteuer, abzüglich etwaiger Rückgaben oder Rabatte und abzüglich der Verwendung anwendbarer Rabattgutscheine, darunter Shopping Cards) aufgerundet auf den nächsthöheren ganzen Euro (z. B. 99,01 € = 100 €).

Um die Shopping Card nutzen zu können, reicht es aus, sich bis zum 31.12.2026 an der Kasse vor Ausstellung des Kaufbelegs als Programmteilnehmer auszuweisen (Angabe des eigenen Nachnamens, Vornamens, des Geburtsdatums, der E-Mail-Adresse oder der Mobiltelefonnummer) und um die Anwendung auf den aktuellen Einkauf zu bitten.

6.4 Eventuelle weitere Vorteile

Innerhalb der in Absatz 2 genannten Gültigkeitsdauer können zusätzliche Vorteile eingeführt werden, deren Einzelheiten auf die am besten geeignete Art und Weise kommuniziert werden.

6.5 Verfall der Vorteile



Die Nutzung der gewährten Vorteile steht allein dem Teilnehmer zu; wenn er sie nicht bis zu ihrem jeweiligen Ablaufdatum nutzt, verliert er alle Rechte an ihnen und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Umwandlung in irgendeiner Form.

7. Eventuelle zusätzliche Werbeaktionen

Mitglieder können Empfänger weiterer Werbeinitiativen sein (die möglicherweise bestimmten Kategorien aufgrund vorher festgelegter Merkmale und/oder aufgrund des Besitzes besonderer Anforderungen vorbehalten sind), die auf die am besten geeignete Art und Weise kommuniziert werden.

8. Im Falle der Schließung eines teilnehmenden Stores

Im Falle der Schließung eines teilnehmenden Stefanel-Stores (z.B. Schließung, Geschäftsaufgabe usw.) können die Mitglieder die anderen an dieser Initiative teilnehmenden Stefanel-Stores nutzen. Um den teilnehmenden Store zu ermitteln, der dem eigenen Wohnort am nächsten ist, können Mitglieder stefanel.com konsultieren, oder Schreiben sie an:

OVS Germany GmbH
c/o Mazars Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Hugo-Licht-Straße 3
04109 Leipzig
Germany

9. Präzisierungen

Die Teilnahme am Programm ist entsprechend den in diesem Dokument Modalitäten geregelt. OVS Germany GmbH. behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Programm vorzunehmen, unbeschadet der Rechte, die die Mitglieder bis zu diesem Zeitpunkt erworben haben; in diesem Fall verpflichtet sich OVS Germany GmbH., dies mindestens 30 Kalendertage im Voraus anzukündigen. Etwaige Änderungen werden zu dem in der entsprechenden Mitteilung angegebenen Zeitpunkt wirksam. Eine ständig aktualisierte Version dieses Dokuments ist auf stefanel.com verfügbar. Ist das Mitglied mit den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden, kann es seine Teilnahme am Programm jederzeit kündigen.

Es liegt in der Verantwortung des Mitglieds, sicherzustellen, dass die Kontakt- und Teilnahmedaten korrekt und aktiv sind; andernfalls kann die Teilnahme und/oder der Erhalt der zustehenden Leistungen nicht garantiert werden.

OVS S.p.A. übernimmt keine Verantwortung für Zugangsprobleme, Behinderungen, Fehlfunktionen oder Schwierigkeiten in Bezug auf die technischen Hilfsmittel, den Computer, die Telefonleitung, die Kabel, die Elektronik, die Software und Hardware, die Übertragung und die Verbindung, die möglicherweise den Zugriff auf die Website verwehren; Darüber hinaus wird keine Verantwortung für Probleme übernommen, die durch die Konfiguration des Geräts und die Art der Verbindung mit dem Internetnetzwerk des Benutzers verursacht werden und die Teilnahme am Programm beeinträchtigen könnten.

Sollte sich herausstellen, dass betrügerische Mittel und/oder Instrumente verwendet wurden und/oder gegen die Bestimmungen



dieses Dokuments verstoßen wurde, werden die betreffenden Teilnehmer von dem Programm ausgeschlossen und verlieren jegliche Rechte. In diesem Fall behält sich die OVS Germany GmbH das Recht vor, in der von ihr als angemessen erachteten Weise und unter Einhaltung der geltenden Gesetze vorzugehen, um jede Initiative, die darauf abzielt, das konzipierte System und die Mechanismen des Programms zu umgehen, zu unterbinden.

10. Mitteilung

Diese Initiative wird über die teilnehmenden Stores, über die Seite www.stefanel.com und jedes andere Mittel, das OVS S.p.A. als angemessen erachtet, kommuniziert.

11. Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die von der betroffenen Person bei der Anmeldung für die Teilnahme am Programm oder später bereitgestellt werden, werden von OVS S.p.A., der für die Verarbeitung Verantwortlichen, in voller Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) gemäß den bei der Anmeldung zur Verfügung gestellten Datenschutzhinweisen verarbeitet.