



Termini e condizioni dell'iniziativa Stefanel Lounge 2025

1. Descrizione

Stefanel Lounge è il programma fedeltà Stefanel che consente di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

2. Quando è valida

Dal 01.06.2025 al 08.09.2025.

3. A chi è rivolta

Il programma è riservato ai già titolari della carta fedeltà Stefanel Card ed ai nuovi sottoscrittori della stessa nel periodo di validità; per i dettagli, si veda il paragrafo 11.

4. Dove è valida

Nei negozi ad insegna Stefanel aderenti sul territorio italiano.

5. Modalità di adesione

L'adesione al programma è gratuita ed avviene automaticamente al completamento della procedura di sottoscrizione della carta fedeltà Stefanel Card per i nuovi sottoscrittori; i già titolari della carta fedeltà Stefanel Card sono pertanto automaticamente già iscritti al programma; per i dettagli, si veda il paragrafo 11.

6. Vantaggi

6.1 Sconto compleanno

Qualora il titolare abbia fornito la propria data di nascita, ha diritto ad uno sconto ^(A) del 15% utilizzabile una tantum in un negozio ad insegna Stefanel aderente tra il 15° giorno precedente ed il 15° giorno successivo al proprio compleanno, sempreché tale periodo di utilizzabilità rientri nel periodo di validità indicato al paragrafo 2.

Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro i termini previsti) – prima dell'emissione dello scontrino – far leggere in cassa la propria Stefanel Card oppure farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) e richiederne l'applicazione; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto compleanno sull'acquisto in corso; può essere richiesto di esibire un proprio documento di identità.

^(A) *Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo in un negozio ad insegna Stefanel aderente (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile su stefanel.com; è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dello scontrino, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. L'inutilizzo dello sconto entro i termini previsti non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*



Inoltre, se il titolare acconsente al trattamento dei propri dati per finalità di marketing non oltre il 16° giorno precedente al proprio compleanno, ottiene la possibilità di utilizzare lo sconto compleanno su stefanel.com (in alternativa ad utilizzarlo in negozio) nei medesimi termini suindicati; il codice sconto ^(B) da utilizzare online viene inviato ^(C) via email e/o SMS. Per usufruire dello sconto è sufficiente (entro i termini previsti) – prima del pagamento dell’ordine su stefanel.com – inserire nel campo “Codice promozionale” il codice ricevuto via email/SMS; in caso contrario, non può essere applicato lo sconto sull’ordine in corso.

^(B) *Lo sconto: è valido una sola volta e su un unico acquisto di qualsiasi importo su stefanel.com (non è frazionabile su più acquisti); non è utilizzabile in negozio; non viene applicato sulle spese di spedizione; è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall’aliquota applicabile agli articoli acquistati. Lo sconto verrà applicato sul totale di chiusura dell’ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, ecc. ed al netto delle spese di spedizione. L’inutilizzo dello sconto entro i termini previsti non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

^(C) *Sempreché il titolare non revochi il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing prima dell’invio della email e/o dell’SMS, impedendone così l’invio. OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata ricezione della email e/o dell’SMS da parte dell’iscritto dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l’email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall’host computer dopo l’invio dell’email; la mailbox risulti disabilitata; l’email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l’email nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare fornito sia errato e/o inesistente e/o non più attivo e/o riassegnato a terzi; il terminale ricevente sia spento e/o non raggiungibile per più giorni, non consentendo la consegna dell’SMS; restrizioni nella configurazione del terminale ricevente; ecc.).*

6.2 Eventuali ulteriori vantaggi

Nel periodo di validità indicato al paragrafo 2 possono essere introdotti eventuali ulteriori vantaggi, i cui dettagli verranno comunicati con le modalità ritenute più opportune. Tali vantaggi possono essere eventualmente riservati a determinati gruppi di titolari, definiti in base a caratteristiche predeterminate e/o sulla base del possesso di particolari requisiti.

6.3 Scadenza dei vantaggi

L’utilizzo dei vantaggi spettanti rimane esclusivamente in capo al titolare; nel caso in cui non provveda ad utilizzarli entro la rispettiva scadenza, perde ogni diritto sugli stessi e non ha diritto ad alcun rimborso o conversione, in alcuna forma.

7. In caso di chiusura di un negozio aderente

Nel caso in cui un negozio ad insegna Stefanel aderente interrompa l’iniziativa (es. chiusura esercizio, cessione attività ecc.), i titolari potranno avvalersi degli altri negozi aderenti alla presente iniziativa. Per individuare il negozio aderente più vicino al proprio



domicilio, i titolari possono accedere a stefanel.com.

8. Precisazioni

La partecipazione al programma è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. OVS S.p.A. si riserva di apportare modifiche al presente programma, fermi restando i diritti acquisiti dai titolari fino a tale momento; in tal caso, OVS S.p.A. si impegna a darne comunicazione con almeno 30 giorni calendario di anticipo. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento è disponibile su stefanel.com. Nel caso in cui il titolare non accetti le modifiche apportate, ha la facoltà di annullare la propria adesione al programma, facoltà che comunque gli compete in ogni momento.

È responsabilità del titolare accertarsi che i dati anagrafici e di contatto siano corretti e attivi; in caso contrario l'ottenimento dei vantaggi spettanti non potrà essere garantita.

OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che siano stati utilizzati mezzi e/o strumenti fraudolenti e/o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, i titolari coinvolti verranno esclusi dal programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, OVS S.p.A. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del programma.

9. Comunicazione

La comunicazione della presente iniziativa avviene tramite i negozi aderenti, tramite stefanel.com e ogni altro mezzo che OVS S.p.A. riterrà opportuno.

10. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti vengono trattati da OVS S.p.A., titolare del trattamento, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), secondo l'informativa fornita alla sottoscrizione di Stefanel Card.

11. Stefanel Card

La sottoscrizione di Stefanel Card è riservata alle persone fisiche maggiorenni residenti sul territorio italiano "consumatori" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005.

Stefanel Card è gratuita, non ha scadenza, è personale, non è cedibile ed è utilizzabile esclusivamente dal titolare nei negozi aderenti al programma e su stefanel.com.



Per ottenere Stefanel Card vengono richiesti i dati anagrafici e di contatto del titolare, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

Per gli acquisti effettuati con Stefanel Card non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

In caso di furto o smarrimento della Stefanel Card, è opportuno richiederne subito il blocco e l'emissione gratuita di una nuova in un negozio aderente.

Stefanel Card consente di accedere al programma utilizzando un unico profilo accessibile sia in negozio, sia su stefanel.com.

Si può sottoscrivere gratuitamente Stefanel Card richiedendola in un negozio aderente; una volta emessa, al titolare viene inviata ^(D) una email contenente la card digitale subito utilizzabile ed il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati. Al momento non è consentito sottoscrivere online la carta fedeltà.

^(D) OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata o ritardata ricezione della email da parte del titolare dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; ecc.).

Iniziativa esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430.