

“Stefanel Lounge”

Termini e condizioni

(in vigore dal 09.09.2025)

1. **Descrizione**

Il programma fedeltà Stefanel Lounge è una iniziativa promozionale che consente, effettuando acquisti ed accumulando punti, di avanzare in un percorso a livelli, beneficiando di vantaggi crescenti, oltre ad accedere ad offerte e promozioni dedicate.

2. **Validità**

Il programma è valido fino alla sua eventuale sospensione e/o interruzione e/o conclusione da parte di OVS S.p.A.; in tal caso, OVS S.p.A. si impegna a darne comunicazione con almeno 30 giorni calendario di anticipo.

3. **A chi è rivolto**

Il programma è riservato ai titolari della carta fedeltà Stefanel Card; per i dettagli sulla carta fedeltà si veda il paragrafo 16.

4. **Dove è valido**

Il programma è valido nei negozi aderenti ad insegna Stefanel sul territorio italiano e nella sezione italiana del sito Stefanel (stefanel.com/it). I negozi aderenti sono riconoscibili dall'apposito materiale pubblicitario esposto in negozio.

5. **Modalità di adesione**

L'adesione al programma è gratuita ed avviene automaticamente al completamento della procedura di sottoscrizione della carta fedeltà Stefanel Card.

6. **Come si maturano i punti**

6.1 **Modalità base**

Il titolare matura 1 punto per ogni 1€ intero speso tramite acquisti/ordini ^(A) effettuati nel periodo di validità presso i negozi aderenti indicati al paragrafo 4 (previa lettura in cassa della propria Stefanel Card) oppure su stefanel.com/it (previa associazione una tantum della propria Stefanel Card al proprio profilo su stefanel.com/it e previo accesso alla propria area riservata su stefanel.com/it prima della conclusione dell'ordine).

Per il calcolo dei punti viene considerato il totale di chiusura dello scontrino/ordine, IVA inclusa, al netto dell'applicazione di buoni reso, sconti (inclusi quelli del presente programma), abbuoni, buoni sconto e, per gli ordini su stefanel.com/it, al netto delle spese di spedizione. Le frazioni inferiori all'euro non vengono conteggiate (esempio: 6,01€ = 6 punti; 11,99€ = 11 punti; ecc.).

I punti vengono accreditati entro 24/48 ore (salvo eventuali impedimenti tecnici) rispettivamente: per gli acquisti in negozio, dall'emissione dello scontrino; per gli ordini su stefanel.com/it, dall'evasione dell'ordine.

^(A) *Concorrono alla maturazione di punti anche le modifiche/riparazioni sartoriali (1€ = 1 punto) esclusivamente nei negozi in cui tali servizi vengono forniti direttamente da Stefanel ed esclusivamente se pagati presso una cassa Stefanel nei negozi che prevedono tali servizi. Non concorrono alla maturazione di punti: gli acquisti/ordini di Giftcard; le spese di spedizione per gli ordini su stefanel.com/it; le modifiche/riparazioni sartoriali fornite da società terze, pagate presso i corner dedicati di società terze dotate di cassa propria (non Stefanel) nei negozi che prevedono tali servizi; gli acquisti effettuati in negozio senza previa lettura in cassa della propria Stefanel Card - oppure riconoscimento in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) - prima dell'emissione dello scontrino; gli ordini su stefanel.com/it*

senza previa associazione della propria Stefanel Card al proprio profilo su stefanel.com/it e/o senza previo accesso alla propria area riservata su stefanel.com/it prima della conclusione dell'ordine.

6.2 Ulteriori modalità di maturazione

Eventuali ulteriori modalità di maturazione dei punti possono essere introdotte nel periodo di validità del presente programma.

6.3 In caso di reso o di recesso

In caso di reso – o di recesso ai sensi dell'art. 52 e seguenti del D.Lgs. 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo) – totale o parziale, senza alcun acquisto contestuale oppure con acquisto contestuale che genera punti inferiori a quelli corrispondenti a quanto oggetto di reso/recesso, i punti corrispondenti a quanto oggetto di reso/recesso vengono decurtati, comportando l'aggiornamento del proprio saldo punti (che pertanto può risultare negativo), mentre il livello raggiunto rimane inalterato, fermo restando quanto previsto al paragrafo 8.

In caso di reso totale o parziale in negozio, con acquisto contestuale che genera punti pari o superiori a quelli corrispondenti a quanto oggetto di reso/recesso, i punti di differenza vengono aggiunti al proprio saldo.

6.4 In caso di cancellazione, ecc.

Se un ordine su stefanel.com/it viene cancellato totalmente o parzialmente da Stefanel e/o viene annullato dal titolare e/o viene smarrito e/o non viene ritirato entro il termine previsto, i corrispondenti punti vengono decurtati, comportando l'aggiornamento del proprio saldo punti (che pertanto può risultare negativo), mentre il livello raggiunto rimane inalterato, fermo restando quanto previsto al paragrafo 8.

6.5 Scadenza dei punti

Al termine di ogni periodo di accumulo, i punti vengono azzerati, dopodiché il titolare può iniziare nuovamente ad accumularne.

6.6 Precisazioni

I punti non sono in alcun modo trasferibili da un titolare ad un altro.

Il titolare può verificare il livello raggiunto e il numero di punti accumulati, sia nei negozi aderenti, sia accedendo alla propria area riservata su stefanel.com/it; il numero di punti accumulati è riportato sullo scontrino emesso ad ogni nuovo acquisto effettuato, insieme al livello raggiunto (tuttavia quest'ultimo potrebbe risultare non aggiornato).

I punti non sono utilizzabili in iniziative diverse dal presente programma, tranne qualora nei Termini & Condizioni di tali iniziative sia espressamente prevista la loro utilizzabilità.

Le categorie merceologiche vietate ai sensi della vigente normativa non consentono la maturazione di punti.

7. Per avere diritto ai punti

Per avere diritto ai punti, il titolare è tenuto:

- nei negozi aderenti, a far leggere in cassa la propria Stefanel Card – oppure farsi riconoscere in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) – prima dell'emissione dello scontrino;
- su stefanel.com/it, ad aver preventivamente associato una tantum la propria Stefanel Card al proprio profilo su stefanel.com/it e ad aver effettuato l'accesso alla propria area riservata su stefanel.com/it prima di concludere l'ordine.

In caso contrario, sull'acquisto/ordine non si maturano punti e non è applicabile alcun vantaggio.

8. Livelli

Il titolare che ha sottoscritto Stefanel Card entro il 08.09.2025, inizia il periodo di accumulo di 365 giorni (*) il 09.09.2025 partendo da zero punti.

Il titolare che sottoscrive Stefanel Card a partire dal 09.09.2025, inizia il periodo di accumulo di 365 giorni (*) dalla data di sottoscrizione, partendo da zero punti.

In base ai punti accumulati, il titolare accede a uno dei tre livelli del programma e vi rimane per 365 giorni (periodo di accumulo), salvo che nel frattempo raggiunga un livello superiore, come di seguito precisato:

- Ambra (Livello 1)
 - Il titolare si trova in questo livello se il proprio saldo è inferiore a 250 punti.
 - Se il titolare accumula almeno 250 punti entro 365 giorni dall'ingresso in questo livello, raggiunge il livello Perla (Livello 2) e gli eventuali punti eccedenti la soglia di ingresso di 250 punti vengono trasferiti nel saldo del livello Perla.
 - Se invece il titolare accumula direttamente almeno 1.000 punti entro 365 giorni dall'ingresso in questo livello, raggiunge direttamente il livello Diamante (Livello 3) e gli eventuali punti eccedenti la soglia di ingresso di 1.000 punti vengono trasferiti nel saldo del livello Diamante.
 - Decorsi 365 giorni dall'ingresso in questo livello, se il titolare ha un saldo inferiore a 250 punti, rimane in questo livello (***) e il saldo viene azzerato.
- Perla (Livello 2)
 - Il titolare accede a questo livello accumulando almeno 250 punti. Gli eventuali punti eccedenti la soglia di ingresso di 250 punti vengono trasferiti nel saldo di questo livello.
 - Se il titolare accumula almeno 750 punti entro 365 giorni dall'ingresso in questo livello, raggiunge il livello Diamante (Livello 3) e i punti eccedenti la soglia di ingresso di 750 punti vengono trasferiti nel saldo del livello Diamante.
 - Decorsi 365 giorni dall'ingresso in questo livello:
 - se il titolare ha un saldo tra 250 e 749 punti, rimane in questo livello (***) e il saldo viene azzerato;
 - se il titolare ha un saldo inferiore a 250 punti, torna al livello Ambra (Livello 1) e il saldo viene azzerato.
- Diamante (Livello 3)
 - Il titolare accede a questo livello accumulando almeno 750 punti dal livello Perla (Livello 2). Gli eventuali punti eccedenti la soglia di ingresso di 750 punti vengono trasferiti nel saldo del livello Diamante.
 - Decorsi 365 giorni dall'ingresso in questo livello:
 - se il titolare ha un saldo di almeno 1.000 punti, rimane in questo livello (***) e il saldo viene azzerato;
 - se il titolare ha un saldo inferiore a 1.000 punti, torna al livello Perla (Livello 2) e il saldo viene azzerato.

In nessun caso il titolare retrocede di più di un livello.

Se il titolare ha un saldo punti negativo (a seguito di un reso/recesso o cancellazione, come indicato ai paragrafi 6.3 e 6.4), ogni soglia indicata nel presente paragrafo – sia per passare ad un livello superiore, sia per mantenere il livello raggiunto – va aumentata della componente negativa del proprio saldo punti.

Esempio: il titolare si trova nel livello Perla (Livello 2) con un saldo di 100 punti ed effettua un reso di 200€, si ritrova con un saldo di -100 punti; decorsi 365 giorni dall'ingresso in tale livello, per mantenere tale livello, deve aver accumulato almeno 350 punti, e cioè 100 punti per azzerare il punteggio negativo e i 250 punti della soglia per mantenere il livello.

Si tiene conto dei punti effettivamente accreditati nel proprio profilo, che avviene entro 24/48 ore dalla loro maturazione (salvo eventuali impedimenti tecnici).

(*) Salvo che nel frattempo raggiunga un livello superiore, nel qual caso da tale momento decorrono 365 giorni.

(**) Per ulteriori 365 giorni, salvo che nel frattempo raggiunga un livello superiore, nel qual caso da tale momento decorrono 365 giorni.

9. **Vantaggi**

9.1 Welcome Gift

A partire dal 09.09.2025, al momento della sottoscrizione di Stefanel Card, il titolare matura il diritto ad uno sconto ^(B) del 10% utilizzabile su un unico acquisto/ordine di qualsiasi importo da effettuare entro 3 mesi dalla data di emissione (corrispondente alla data di sottoscrizione). Sono esclusi i già titolari di Stefanel Card prima del 09.09.2025.

9.2 Shopping Card

Se il titolare ha raggiunto il livello Perla o Diamante, ha diritto – ogni 250 punti accreditati – ad una Shopping Card ^(B) utilizzabile su un unico acquisto/ordine di almeno 100€ da effettuare entro 3 mesi dalla data di emissione, come segue:

| Livello | Shopping Card ^(B) |
|----------------------|------------------------------|
| Perla (Livello 2) | 25€ |
| Diamante (Livello 3) | 35€ |

Il livello Ambra (Livello 1) non consente la maturazione di Shopping Card, in quanto la prima Shopping Card si matura al raggiungimento del 250° punto, e quindi al raggiungimento del livello Perla. Le frazioni inferiori a 250 punti non generano alcuna Shopping Card.

9.3 Shopping Card Diamante

Ogni 1.500 punti accreditati all'interno del livello Diamante, il titolare ha diritto ad una Shopping Card Diamante ^(B) di 300€ utilizzabile su un unico acquisto/ordine di almeno 301€ da effettuare entro 3 mesi dalla data di emissione.

9.4 Sconto compleanno

Se il titolare ha sottoscritto Stefanel Card e ha correttamente fornito la propria data di nascita almeno 8 giorni prima del proprio compleanno, ha diritto ad uno sconto ^(B) su un unico acquisto/ordine da effettuare tra il 7° giorno precedente ed il 13° giorno successivo alla data del proprio compleanno. Se il titolare ha sottoscritto Stefanel Card a partire dal 7° giorno prima del proprio compleanno, non ha diritto allo sconto nel primo anno.

La percentuale di sconto dipende dal livello raggiunto dal titolare nel momento in cui viene emesso lo sconto (e cioè il 7° giorno precedente al proprio compleanno), anche se successivamente il titolare raggiunge un livello superiore, come segue:

| Livello | Sconto ^(B) |
|----------------------|-----------------------|
| Ambra (Livello 1) | 10% |
| Perla (Livello 2) | 15% |
| Diamante (Livello 3) | 20% |

9.5 Spedizione standard gratuita

Se il titolare raggiunge il livello Perla o Diamante, beneficia della spedizione gratuita su tutti gli ordini che effettua su stefanel.com/it a prescindere dall'importo dell'ordine, sempreché abbia preventivamente associato una tantum la propria carta fedeltà al proprio profilo su stefanel.com/it e sempreché acceda alla propria area riservata su stefanel.com/it prima della conclusione dell'ordine.

Se il titolare si trova al livello Ambra, la spedizione è soggetta alle condizioni previste per gli ordini su stefanel.com/it in tale momento.

^(B) Lo sconto / Shopping Card / Shopping Card Diamante: è utilizzabile esclusivamente su articoli a prezzo pieno; non è frazionabile su più acquisti e pertanto va utilizzato interamente su un unico acquisto/ordine da effettuare in un negozio aderente o su

stefanel.com/it; non è utilizzabile per scontare l'acquisto di Giftcard, modifiche/riparazioni sartoriali e spese di spedizione; è utilizzabile esclusivamente dal titolare che l'ha maturato; non è cumulabile con altri sconti (inclusi quelli del presente programma) o buoni sconto o promozioni; non è cumulabile con i saldi (tranne lo sconto compleanno, che invece è cumulabile con i saldi); non da' diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. Sul medesimo acquisto/ordine è applicabile un unico sconto / Shopping Card / Shopping Card Diamante, a prescindere che sia in percentuale o in valore. Lo sconto / Shopping Card / Shopping Card Diamante viene applicato sul totale di chiusura dello scontrino/ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali buoni reso, abbuoni, buoni sconto, e, per gli ordini su stefanel.com/it, al netto delle spese di spedizione. L'eventuale inutilizzo dello sconto / Shopping Card / Shopping Card entro la sua rispettiva scadenza non da' diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. Lo sconto / Shopping Card / Shopping Card Diamante è visualizzabile nel proprio profilo entro 24/48 ore (salvo eventuali impedimenti tecnici) dal momento che ne ha determinato la maturazione.

9.6 Eventuali ulteriori vantaggi

Nel periodo di validità del presente programma possono essere introdotti eventuali ulteriori vantaggi, i cui dettagli verranno comunicati con le modalità ritenute più opportune. Tali vantaggi possono essere eventualmente riservati a determinati gruppi di titolari, definiti in base a caratteristiche predeterminate e/o sulla base del possesso di particolari requisiti.

9.7 In caso di reso/recesso

In caso di reso – o di recesso ai sensi dell'art. 52 e seguenti del D.Lgs. 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo) – totale di un acquisto/ordine sul quale è stato utilizzato uno sconto del presente programma, tale sconto viene riemesso con le medesime caratteristiche (anche se nel frattempo il titolare ha raggiunto un livello superiore) ma con una nuova data di scadenza, che decorre dalla data di riemissione; in caso di riemissione dello Sconto compleanno, esso è valido 15 giorni dalla data di riemissione.

Il reso – o il recesso ai sensi dell'art. 52 e seguenti del D.Lgs. 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo) – parziale di un acquisto/ordine sul quale è stato utilizzato uno degli sconti del presente programma, non da' diritto ad alcuna riemissione dello sconto, né ad alcuna altra forma di rimborso, nemmeno se viene effettuato un acquisto/ordine contestuale al reso/recesso.

9.8 In caso di cancellazione, ecc.

Se un ordine sul quale è stato utilizzato uno degli sconti del presente programma, viene cancellato totalmente o parzialmente da Stefanel e/o viene annullato dal titolare e/o viene smarrito e/o non viene ritirato entro il termine previsto, tale sconto viene riemesso con le medesime caratteristiche (anche se nel frattempo il titolare ha raggiunto un livello superiore) ma con una nuova data di scadenza, che decorre dalla data di riemissione; in caso di riemissione dello Sconto compleanno, esso è valido 15 giorni dalla data di riemissione.

9.9 Scadenza dei vantaggi

L'utilizzo di ognuno dei vantaggi rimane esclusivamente in capo al titolare; nel caso in cui il titolare non provveda ad utilizzarlo entro la rispettiva scadenza, perde ogni diritto sullo stesso e non ha diritto ad alcun rimborso o conversione, in alcuna forma.

10. Come utilizzare i vantaggi

Per utilizzare un vantaggio su un acquisto/ordine, è sufficiente per il titolare:

- nei negozi aderenti: prima dell'emissione dello scontrino e previa lettura in cassa della propria Stefanel Card – oppure previo riconoscimento in cassa (fornendo il proprio cognome, nome e data di nascita o email o numero di cellulare) – indicare all'operatore di cassa il vantaggio che si intende applicare all'acquisto, che viene confermato dall'operatore di cassa;

- su stefanel.com/it: previa associazione una tantum della propria Stefanel Card al proprio profilo su stefanel.com/it e previo accesso alla propria area riservata su stefanel.com/it prima di concludere l'ordine, scegliere il vantaggio che si vuole applicare prima di concludere l'ordine.

In caso contrario, sull'acquisto/ordine non è applicabile alcun vantaggio.

11. Eventuali modifiche al programma

OVS S.p.A. si riserva di apportare, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ogni modifica ritenga opportuna a qualunque parte del presente documento, e pertanto relativamente ad ogni aspetto del presente programma (a puro titolo esemplificativo, ma non esaustivo: modifica delle caratteristiche dei livelli e/o dei vantaggi; aggiunta o eliminazione di vantaggi; inclusione o esclusione di carte fedeltà partecipanti; ecc.). In tal caso, OVS S.p.A. si impegna a darne comunicazione almeno 30 giorni calendario prima della data di applicazione di tali modifiche. Nel caso in cui il titolare non accetti le modifiche apportate, ha la facoltà di annullare la propria adesione al programma (e cioè interrompere l'utilizzo della propria Stefanel Card), facoltà che comunque gli compete in ogni momento, senza per questo vedersi in alcun modo rimborsato alcunché.

OVS S.p.A. si riserva altresì di sospendere e/o interrompere e/o concludere il presente programma in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. In tal caso, OVS S.p.A. si impegna a darne comunicazione con almeno 30 giorni calendario di anticipo rispetto alla data di sospensione e/o interruzione e/o conclusione.

12. Precisazioni

La partecipazione al programma è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. La versione aggiornata del presente documento è disponibile su stefanel.com/it.

È responsabilità del titolare accertarsi che i dati anagrafici e di contatto siano corretti ed aggiornati; in caso contrario la maturazione dei punti e/o l'ottenimento e/o l'utilizzo dei vantaggi non può essere garantita.

Non è ammessa la partecipazione al presente programma da parte dei dipendenti di OVS S.p.A.

OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare l'utilizzo di mezzi e/o manovre e/o strumenti fraudolenti e/o non consentite e/o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento e/o in grado di alterare e/o eludere limiti e condizioni di partecipazione previsti nel presente documento, i titolari coinvolti verranno esclusi dal programma, verrà loro disattivata la Stefanel Card e perderanno ogni diritto eventualmente vantato e ogni vantaggio eventualmente maturato. OVS S.p.A. si riserva di effettuare controlli e iniziative correttive, anche a campione, al fine di verificare il corretto svolgimento del programma e l'assenza di condotte in violazione del presente documento. OVS S.p.A. si riserva altresì il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare quanto previsto nel presente documento, a tutela dei propri interessi e del corretto svolgimento del presente programma.

13. Negozi aderenti e non aderenti

Negozi inizialmente aderenti al programma potrebbero risultare successivamente non aderenti, temporaneamente o permanentemente, per motivi diversi (es. cambio gestione, chiusura esercizio, aggiornamento dei sistemi di cassa, ristrutturazione, ecc.). Al contrario, negozi inizialmente non aderenti al programma, potrebbero aderire in tempi successivi. La

non adesione è riscontrabile dall'assenza dell'apposito materiale pubblicitario relativo al programma all'interno del negozio.

14. Comunicazione

Il presente programma viene pubblicizzato tramite i negozi aderenti, tramite stefanel.com/it e ogni altro mezzo che OVS S.p.A. riterrà opportuno.

15. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) secondo l'informativa fornita in fase di sottoscrizione della Stefanel Card. OVS S.p.A. è titolare del trattamento dei dati personali.

16. Stefanel Card

Ogni riferimento alla "carta fedeltà", se non diversamente specificato, fa riferimento esclusivamente a Stefanel Card.

La sottoscrizione di Stefanel Card è riservata alle persone fisiche maggiorenni "consumatori" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005.

Stefanel Card è gratuita, non ha scadenza, è personale, non è cedibile ed è utilizzabile esclusivamente dal titolare nei negozi aderenti al programma e su stefanel.com/it.

Per ottenere Stefanel Card vengono richiesti i dati anagrafici e di contatto del titolare, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

Per gli acquisti effettuati con Stefanel Card non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

In caso di furto o smarrimento della Stefanel Card, è opportuno richiederne subito il blocco e l'emissione gratuita di una nuova in un negozio aderente.

Stefanel Card consente di accedere al programma utilizzando un unico profilo accessibile sia in negozio, sia su stefanel.com/it.

Si può sottoscrivere gratuitamente Stefanel Card seguendo le istruzioni online su stefanel.com/it oppure richiedendola in un negozio aderente; una volta emessa, al titolare viene inviata ^(C) una email contenente la card digitale subito utilizzabile ed il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati.

(C) OVS S.p.A. non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata o ritardata ricezione della email da parte del titolare dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email indicata sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico l'email nella cartella spam o pubblicità; ecc.).

Iniziativa esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c-bis).

Ultimo aggiornamento: 30.07.2025