STEFANEL

HERZLICH WILLKOMMEN BEI STEFANEL!

Diese Datenschutzrichtlinie wird gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und in Übereinstimmung mit dem Gesetzesdekret 196/2003 („Datenschutz-Kodex“) bereitgestellt und beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, wenn Sie diese Website www.stefanel.com (nachstehend „Website") nutzen.

Hier erfahren Sie, zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verwenden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben. Durch Anklicken der einzelnen Abschnitte können Sie Einzelheiten zu den jeweiligen Verarbeitungstätigkeiten einsehen.

WER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN?

Der Verantwortliche ist OVS S.p.A. mit Rechtssitz in Via Terraglio 17 - 30174, Mestre (VE), Steuernummer und MwSt.-Nr. 04240010274 (im Folgenden „OVS“, „Verantwortlicher“ oder „wir“)

ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Nachstehend finden Sie die Liste der bisher von OVS S.p.A. durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten: Sie können jeden Abschnitt anklicken, um weitere Informationen zum jeweils behandelten Punkt zu erhalten.

WEBSITE-NAVIGATION UND DIE VERWENDUNG VON COOKIES

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Zu diesen Zwecken können wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- Ermöglichung der Navigation auf der Website und der Nutzung ihrer Funktionen, basierend auf der Erforderlichkeit, die von Ihnen angeforderten Dienste zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- Gewährleistung der ordnungsgemäßen Funktion der Website und die aggregierte Überwachung ihrer Nutzung, basierend auf dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die unternehmenseigenen Dienste zu überwachen und zu verbessern. (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO);
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, basierend auf der Erforderlichkeit, diese Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO);
- Verhinderung und Feststellung von IT-Straftaten und Feststellung, Ausübung, Verteidigung von Rechten vor Gericht oder außergerichtlich, basierend auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen oder Dritter (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Im Laufe der Zeit wird OVS S.p.A. möglicherweise KI-Tools zur Verfügung stellen, um die Navigation auf der Website zu erleichtern. Diese Tools sind optional und können nur auf Ihre Initiative hin aktiviert werden, indem Sie auf die entsprechenden Symbole klicken. Die Verarbeitung kann sich auf die von Ihnen eingegebenen Inhalte beziehen und wird zu denselben Zwecken und auf die hier beschriebene Weise durchgeführt. Weitere Informationen werden direkt in den jeweiligen Tools zur Verfügung gestellt.

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können Daten verarbeiten, die sich auf Ihre Verbindung und Navigation innerhalb der Website beziehen (IP-Adresse, Gerätekennungen, Einzelheiten zu den Betriebssystemen und Funktionen des verwendeten Geräts, Cookie-Präferenzen und andere Tracking-Tools, Datum des Zugriffs auf die Website, Sprache und Standort). Darüber hinaus können wir je nach den von Ihnen gewählten Website-Funktionen weitere personenbezogene Daten verarbeiten, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen die angeforderten Dienste bereitzustellen. Diese Daten werden auch über Cookies und andere auf der Website installierte Tracking-Tools erhoben. Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig, jedoch erforderlich: Ohne die Bereitstellung ist es nicht möglich, die Website ordnungsgemäß zu nutzen oder bestimmte Funktionen zu verwenden.

Aufbewahrungsfrist
Die Daten werden innerhalb von 14 (vierzehn) Monaten ab dem Datum der Erhebung gelöscht, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen, behördliche Maßnahmen oder das Bestehen eines anhängigen Rechtsstreits erfordern eine längere Aufbewahrungsfrist. Weitere Details zur Dauer einzelner Cookies und Tracking-Tools finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

♦ Focus-Box - Geolokalisierung für die Funktion „Geschäft finden“

Während der Nutzung der Website können Sie entscheiden, der Website Zugriff auf Ihren Standort zu gewähren, damit OVS S.p.A. das nächstgelegene Geschäft für Sie ermitteln kann. Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Standortdaten einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Es steht Ihnen völlig frei, Ihre Einwilligung zu verweigern: In diesem Fall können Sie nur über die Suchleiste nach Geschäften suchen. OVS S.p.A. speichert diese Standortdaten nicht, es sei denn, Sie wählen die Option „bevorzugtes Geschäft“ aus.

♦ Focus box -Feedback

Sie können OVS S.p.A. ein Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit der Website geben, indem Sie auf die Schaltfläche „Feedback“ klicken. Die Datenverarbeitung erfolgt in diesem Fall, damit OVS S.p.A. Ihre Meinung zur Nutzung der Website erfassen kann, und basiert auf dem berechtigten Interesse, deren Wirksamkeit und Qualität zu überwachen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen möchten. Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie die Leiste anklicken.

ANMELDUNG UND ZUGANG ZUM RESERVIERTEN BEREICH

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um Ihnen die Registrierung auf der Website durch die Einrichtung eines reservierten Bereichs („Account“) zu ermöglichen und Ihnen den Zugang zu diesem Bereich sowie die Nutzung der damit verbundenen Funktionen zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erforderlichkeit, die von Ihnen angeforderten Dienste zu erbringen (Art. 6 Abs. 1, lit. b) DSGVO).

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können E-Mail-Adressen, Passwörter, Einkäufe, Registrierungen von Marketing- und Profiling-Präferenzen und andere Informationen, die Sie in Ihrem Konto speichern, verarbeiten.

Sie können auch über einen „Social Login“ auf Ihr Konto zugreifen, indem Sie Ihre Social-Media-Konten verwenden: In diesem Fall übermitteln die sozialen Netzwerke nur die für die Authentifizierung notwendigen Daten an OVS S.p.A.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung
Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig. Allerdings verhindert die Nichtbereitstellung einiger als obligatorisch (*) gekennzeichneter Daten den erfolgreichen Abschluss der Registrierung.

Aufbewahrungsfrist
Ihr Account und die darin gespeicherten Daten werden gelöscht, wenn der Account länger als 5 (fünf) Jahre seit dem letzten Zugriff nicht genutzt wurde. Unbeschadet dessen können einige Daten länger gespeichert werden, sofern gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder das Bestehen eines Rechtsstreits eine längere Aufbewahrung erforderlich machen.

STEFANEL

KAUF VON PRODUKTEN ONLINE (E-COMMERCE) UND, FALLS ZUTREFFEND, IM GESCHÄFT

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zu diesen Zwecken können wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- Es wird Ihnen der Kauf von Produkten, einschließlich unserer Stefanel Gift Card ermöglicht und das entsprechende Vertragsverhältnis verwaltet. Die Verarbeitung erfolgt basierend auf der Erforderlichkeit, den Vertrag abzuschließen oder vorvertragliche Maßnahmen gemäß Ihrer Anfrage durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO),
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, basierend auf der Erforderlichkeit, diese Verpflichtungen zu erfüllen. (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO);

Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug sowie Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts in einem gerichtlichen oder außergerichtlichen Verfahren, basierend auf dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder Dritter an der Wahrung ihrer Rechte und Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir können eine solche Verarbeitung auch im Geschäft durchführen, falls das von Ihnen gewünschte Produkt in der Verkaufsstelle nicht verfügbar ist und Sie sich entschließen sollten, es im Geschäft zu bestellen, oder falls Sie die Zusendung eines digitalen Kaufbelegs anfordern.

Kategorien verarbeiteter Daten

Wir können Stammdaten (Vor- und Nachname), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Bestelldaten für den E-Commerce und Informationen über das für den Kauf verwendete Zahlungsmittel verarbeiten. Bei der Zusendung des Kaufbelegs in digitaler Form werden nur Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse verarbeitet.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung

Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen möchten oder nicht. Allerdings ist es für den Kauf notwendig, alle als obligatorisch (*) gekennzeichneten Felder auszufüllen. Ohne die entsprechenden Angaben kann der Kauf nicht abgeschlossen werden. Das Nichtausfüllen der als „optional“ gekennzeichneten Felder hindert Sie hingegen nicht daran, den Kauf abzuschließen und hat keine weiteren Konsequenzen.

Aufbewahrungsfrist

Je nach Zweck der Datenerhebung und/oder der durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten werden die Daten auf Grundlage der folgenden Kriterien aufbewahrt:

- Zeitraum, der zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist erforderlich ist (bis zu 10 (zehn) Jahre nach Vertragsdurchführung);
- im Falle der Ausstellung eines digitalen Kaufbelegs, für 1 (ein) Jahr nach Ausstellung des digitalen Kaufbelegs;
- Zeitraum, der zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen, einschließlich steuerlicher oder buchhalterischer Vorschriften (Rechnungsstellung, Buchführung und Aufzeichnungspflichten), erforderlich ist.
- Im Falle eines Rechtsstreits, für die gesamte Dauer desselben.

♦ Focus-Box - Speichern Sie Ihre Produkte

OVS S.p.A. stellt Ihnen einige optionale Funktionen zur Verfügung, mit denen Sie Produkte, die Sie interessieren, speichern und Updates zu diesen erhalten können. Jede Funktion wird nur durch eine freiwillige Aktion von Ihnen (z. B. einen Klick auf das entsprechende Symbol) aktiviert. Im Einzelnen:

- Die „Warenkorb"-Funktion ermöglicht es Ihnen, Produkte zu sammeln, die Sie kaufen möchten. Wenn Sie sich auf der Website angemeldet haben und Ihren Einkauf nicht abschließen, kann OVS S.p.A. Ihnen Servicemitteilungen senden, um Sie darauf hinzuweisen, dass Ihr Warenkorb bald abläuft;
- Die „Für später speichern"-Funktion, die nur für angemeldete Nutzer verfügbar ist, ermöglicht es Ihnen, Produkte aus dem Warenkorb in einen separaten Bereich zu verschieben, um sie zu speichern und später wiederzufinden.
- Die „Wunschliste"-Funktion ermöglicht es Ihnen, Ihre bevorzugten Produkte in einer Wunschliste zu speichern, um sie später leicht wiederzufinden.

Eine Datenverarbeitung erfolgt in diesem Fall, um Ihnen die Nutzung der von Ihnen angeforderten Funktionen zu ermöglichen und Ihnen gegebenenfalls Servicemitteilungen zu den von Ihnen ausgewählten Produkten zuzusenden (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), unter Beachtung der Aufbewahrungsfristen der Daten der Website.

Falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung zu Marketingzwecken gegeben haben, kann OVS S.p.A. diese Daten auch verwenden, um Ihnen Werbemitteilungen zu senden (weitere Einzelheiten siehe unten). Sie können jedoch dem Erhalt solcher Mitteilungen widersprechen, indem Sie auf den Abmeldelink klicken, der sich im Footer der Mitteilung befindet.

♦ Focus box – NotifyMe

Wenn ein Produkt vergriffen ist oder eine neue Kollektion auf den Markt kommt, fragt OVS S.p.A. Sie, ob Sie benachrichtigt werden möchten, sobald das Produkt wieder vorrätig ist („Back in Stock") oder wenn die neue Kollektion verfügbar ist („Coming Soon"). Wenn Sie diese Funktionen nutzen, wird OVS S.p.A. Ihre E-Mail-Adresse und die Liste der ausgewählten Produkte verarbeiten. Diese Verarbeitung erfolgt, um Ihnen die Nutzung dieser Funktionen zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist hierbei die Erforderlichkeit, die von Ihnen angeforderten Dienste zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung zu Marketingzwecken gegeben haben, kann OVS S.p.A. diese Daten auch verwenden, um Ihnen Werbemitteilungen zu senden (weitere Einzelheiten siehe unten).

Die Nutzung dieser Funktionen ist vollkommen freiwillig und es steht Ihnen frei, sie nicht zu aktivieren.

KUNDENBETRUUNG (CUSTOMER CARE)

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zu diesen Zwecken können wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- Verwalten und Beantworten Ihrer Anfragen bezüglich gewünschter Unterstützung, Meldungen, Informationsanfragen, Beschwerden, Fragen zur Garantie von Produkten oder zur Nutzung unserer Dienstleistungen. Die Verarbeitung erfolgt basierend auf der Erforderlichkeit, die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen und, falls erforderlich, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, basierend auf der Erforderlichkeit, diese Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO);
- Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts im gerichtlichen oder außergerichtlichen Verfahren, basierend auf dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder Dritter zum Schutz ihrer eigenen Rechte und Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Kategorien verarbeiteter Daten

Wir können nur Daten verarbeiten, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen die gewünschte Unterstützung zu bieten (z. B. Stammdaten, Kontaktdaten und Informationen zu einer Bestellung), sowie Informationen, die in Ihrer Anfrage enthalten sind.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung

Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen möchten oder nicht. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist jedoch erforderlich, damit wir Ihre Anfrage beantworten können. Ohne Ihre Daten können wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen.

Aufbewahrungsfrist
Die Daten werden ausschließlich für den Zeitraum aufbewahrt, der notwendig ist, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder Ihnen die gewünschten Informationen zukommen zu lassen. Dies gilt unbeschadet der Möglichkeit, sie für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, wenn dies aus Gründen des rechtlichen oder gerichtlichen Schutzes erforderlich sein sollte, sowie im Falle eines Rechtsstreits.

TREUEPROGRAMM "STEFANEL LOUNGE"

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Zu diesen Zwecken können wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- Verwaltung Ihrer Teilnahme am Treueprogramm „Stefanel Lounge“, basierend auf der Erforderlichkeit, das Treueprogramm Stefanel Lounge auszuführen (Regelungen des Treueprogramms Stefanel Lounge) (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO);
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, basierend auf der Erforderlichkeit, diese Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO);
- Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts im gerichtlichen oder außergerichtlichen Verfahren, auf der Grundlage des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder Dritter zum Schutz ihrer eigenen Rechte und Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können Stammdaten und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) verarbeiten, die im Online-Registrierungsformular angegeben oder in „Stefanel“-Geschäften verfügbar sind, sowie Daten, die sich auf vergebene Punkte und Rabatte beziehen.

Um Freunde und Familienmitglieder an den Vorteilen des StefanelLounge-Treueprogramms teilhaben zu lassen, können wir Sie bitten, einige Stammdaten dieser Personen einzugeben. In diesem Fall müssen Sie sicherstellen, dass diese Personen ordnungsgemäß über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert sind.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung
Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen möchten oder nicht. Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Daten bereitzustellen, bitten wir Sie, das Registrierungsformular auszufüllen und alle als obligatorisch (*) gekennzeichneten Daten anzugeben, da diese für die Teilnahme am Treueprogramm erforderlich sind.“

Aufbewahrungsfrist
Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Verwaltung Ihrer Teilnahme am Treueprogramm erforderlich ist, bis Sie sich entschließen, sich vom Programm abzumelden. OVS S.p.A. kann die Daten jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn dies erforderlich ist, um rechtlichen und/oder buchhalterischen Verpflichtungen nachzukommen und, falls erforderlich, für die Dauer eines etwaigen Rechtsstreits, in dem diese personenbezogenen Daten relevant sind.

EINHOLUNG VON KUNDENMEINUNGEN

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um Ihnen kurze Fragebögen zu senden, die darauf abzielen, Ihren Zufriedenheitsgrad in Bezug auf eine kürzlich erfolgte Interaktion mit OVS S.p.A. (wie z. B. einen Kauf oder eine Interaktion mit dem

Kundendienst) zu messen, basierend auf dem berechtigten Interesse von OVS S.p.A. an der Überwachung und Verbesserung der Wirksamkeit und Qualität der unternehmenseigenen Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse) und Informationen im Zusammenhang mit einer bestimmten Transaktion oder Interaktion verarbeiten.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung
Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen möchten. Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie sich dazu entscheiden, auf die Schaltfläche/ den Button zu klicken. Sie können jedoch dem Erhalt solcher Mitteilungen widersprechen, indem Sie auf den Abmeldelink im Footer der Mitteilung klicken.

Aufbewahrungsfrist
Die personenbezogenen Daten werden für maximal 12 Monate ab ihrer Erhebung aufbewahrt, um etwaige Follow-up-Maßnahmen zu Ihrem spezifischen Fall durchführen zu können. Anschließend werden die Daten unwiderruflich anonymisiert oder zu ausschließlich statistischen und historischen Analysezwecken aggregiert.

VERSAND VON WERBE- UND HANDELSMITTEILUNGEN (MARKETING)

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Wir können personenbezogene Daten für Marketingzwecke verarbeiten, basierend auf Ihrer möglichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), indem wir Ihnen Werbe-, Handelsmitteilungen und Marktforschungsumfragen zu Produkten, Dienstleistungen, Initiativen und Werbeaktionen von STEFANEL zusenden. Hierzu gehören auch Kommunikationen bezüglich der verschiedenen Marken von OVS wie UPIM, GAP und viele andere (eine vollständige und aktualisierte Liste ist auf www.ovscorporate.it verfügbar). Die Kommunikation kann sowohl über traditionelle Kontaktmethoden (Post, Anrufe mit einem Mitarbeiter) als auch über automatisierte Methoden (E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen und andere elektronische Mitteilungen) und über soziale Netzwerke und andere digitale Kanäle (einschließlich WhatsApp) erfolgen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an hello@stefanel.com senden, die Kontoeinstellungen auf der Website ändern, das auf der Website verfügbare Kontaktformular verwenden oder auf den Abmeldelink im Footer der elektronischen Werbemitteilung klicken. Im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung in Bezug auf Marketingaktivitäten gilt der Widerruf für alle Kontaktmethoden (sowohl automatisierte als auch nicht automatisierte), es sei denn, Sie geben etwas anderes an.

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können Stammdaten verarbeiten, wie z. B. Stammdaten (Name und Nachname), Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Marketingentscheidungen, Einkäufe und Produkte, die im Warenkorb, in der Wunschliste oder mit der Funktion „Später speichern“ gespeichert wurden.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung
Es steht Ihnen völlig frei, Ihre Einwilligung zu erteilen oder nicht. Ihre eventuelle Entscheidung, keine Einwilligung zur Durchführung von Marketingaktivitäten zu erteilen, hat keine negativen Konsequenzen.

Aufbewahrungsfrist
Die personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert. Im Falle eines Widerrufs werden die Daten umgehend gelöscht.

STEFANEL

PROFILING

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir können personenbezogene Daten für Profiling-Zwecke verarbeiten, basierend auf Ihrer möglichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), um Ihre Vorlieben, Gewohnheiten, Interessen und Ihr Kaufverhalten zu analysieren. Dies kann auch durch die Anreicherung der von OVS S.p.A. gesammelten Daten (z. B. Einkaufsdaten oder Interaktionen mit der Website und anderen OVS-Plattformen) mit Informationen aus legitimen Quellen, wie statistischen oder demografischen Daten, erfolgen. Der Zweck dieser Verarbeitung besteht darin, das kommerzielle Angebot zu personalisieren, die angebotenen Dienstleistungen zu verbessern und Ihnen Werbemitteilungen in Übereinstimmung mit Ihren Interessen für alle OVS-Marken zuzusenden (weitere Einzelheiten finden Sie unter www.ovscorporate.it).

Darüber hinaus wird die Verarbeitung auch zur Überprüfung des Einflusses von Online-Kampagnen auf Käufe im Geschäft und zur Erstellung von Kontrollgruppen (Nutzer, die keine Mitteilungen erhalten) zu statistischen Vergleichszwecken verwendet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an hello@stefanel.com senden, die Kontoeinstellungen auf der Website ändern oder indem sie das auf der Website verfügbare Kontaktformular nutzen. Im Falle eines Widerrufs der Einwilligung zur Verarbeitung zu Marketingzwecken wird dieser Widerruf automatisch auch auf die Verarbeitung zu Profiling-Zwecken ausgeweitet.

Kategorien verarbeiteter Daten

Wir können Personenangaben verarbeiten, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Identifikationsdaten (Vor- und Nachname, Geschlecht und Alter, Herkunftsland), Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Marketing- und Profiling-Präferenzen, Käufe, Interaktionen mit OVS über die Website, Apps und andere STEFANEL-Plattformen sowie Daten zur Teilnahme am Treueprogramm „Stefanel Lounge“.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung

Es steht Ihnen völlig frei, Ihre Einwilligung zu erteilen oder nicht. Ihre eventuelle Entscheidung, keine Einwilligung zu den Profiling-Aktivitäten zu erteilen, hat keine negativen Konsequenzen.

Aufbewahrungsfrist

Personenbezogene Daten werden bis zu 24 Monate nach ihrer Erhebung gespeichert, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung. Im Falle eines Widerrufs werden die Daten umgehend gelöscht.

CAREERS

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir können personenbezogene Daten erheben, bewerten und verwalten, um Ihre Bewerbung über das Portal „Karriere“ zu bearbeiten, basierend auf der Erforderlichkeit, auf Ihre Anfrage bezogene vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen (Art. 6 Abs. 1, lit. b) DSGVO und Art. 111-bis Datenschutzgesetz).

Kategorien verarbeiteter Daten

Wir können Stammdaten (Vor- und Nachname, Geschlecht und Alter), Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Fotos, Daten über frühere Berufserfahrungen und alle anderen Informationen, die Sie in Ihrem Lebenslauf angeben, sowie Registrierungsdaten im Bereich „Karriere“ verarbeiten. Wir bitten Sie, keine sensiblen Daten wie Gesundheitsinformationen oder Informationen zur Mitgliedschaft in Gewerkschaften anzugeben.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung

Wenn Sie die angeforderten personenbezogenen Daten nicht angeben oder die als obligatorisch (*) gekennzeichneten Felder im Portal „Karriere“ nicht ausfüllen, können wir Ihre Bewerbung leider nicht berücksichtigen.

Aufbewahrungsfrist
Personenbezogene Daten werden bis zu 12 Monate nach ihrer Erhebung gespeichert.

FRANCHISING

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um Anfragen zu analysieren, die Sie durch das Ausfüllen und Absenden des Formulars in der Rubrik „Franchising“ an uns übermitteln, um STEFANEL-Franchisepartner und zu werden. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der Erforderlichkeit, vorvertragliche Maßnahmen bezüglich Ihrer Anfrage durchzuführen (Art. 6, Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können Ihre Stammdaten (Vor- und Nachname, Alter), Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über den Standort und andere Informationen, die Sie OVS S.p.A. mitteilen, verarbeiten.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung
Wenn Sie die angeforderten personenbezogenen Daten nicht angeben oder die als obligatorisch (*) gekennzeichneten Felder in der Rubrik „Franchising“ nicht ausfüllen, können wir Ihre Anfrage leider nicht berücksichtigen.

Aufbewahrungsfrist
Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Beantwortung Ihrer Anfrage unbedingt erforderlich ist.

AUßERORDENTLICHE UNTERNEHMENSVORGÄNGE

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um etwaige außerordentliche Unternehmensvorgänge zu ermöglichen (wie Fusionen, Übernahmen, Verkäufe, Vermögensübertragungen oder Unternehmensverkäufe, Umstrukturierungen, Restrukturierungen, Due-Diligence-Prüfungen), die OVS S.p.A. betreffen, basierend auf dem berechtigten Interesse von OVS an der Durchführung solcher Unternehmensvorgänge (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Kategorien verarbeiteter Daten
Wir können die von OVS S.p.A. bereits erfassten Daten im Rahmen der anderen beschriebenen Verarbeitungen, die gemäß den Grundsätzen der Verhältnismäßigkeit und Datenminimierung erforderlich sein können.

Freiwilligkeit / Pflicht zur Datenverarbeitung
Die Freiwilligkeit oder Erforderlichkeit der Verarbeitung hängt vom ursprünglichen Zweck der Datenerhebung ab. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, und zwar unter den Bedingungen und in der Weise , die im Folgenden beschrieben sind.

Aufbewahrungsfrist
Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Unternehmensvorgänge gespeichert.

STEFANEL

AN WEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBERMITTELN

Zur Durchführung der Verarbeitungstätigkeiten benötigt OVS S.p.A. die Unterstützung Dritter, die je nach Art der Verarbeitung und der Vereinbarungen mit OVS S.p.A. als Verantwortliche, Mitverantwortliche oder Auftragsverarbeiter fungieren. Im Einzelnen:

- Dritte, die Tätigkeiten ausüben, die mit der Tätigkeit von OVS S.p.A. zusammenhängen oder ihr dienlich sind (wie z. B. andere Gesellschaften der OVS-Gruppe, Anbieter, die mit der Verwaltung und Wartung der Website-Infrastruktur betraut sind, IT-, Telekommunikations- oder Hosting-Anbieter, Anbieter und Verwalter von Cookies und anderen Tracking-Technologien, Zahlungsdienstleister, Logistikunternehmen und Spediteure, unsere Partnergesellschaften, die Verkaufsstellen verwalten, Gesellschaften, die im Auftrag von OVS S.p.A. für den Kundendienst zuständig sind, Dritte, die zu Produkten oder Dienstleistungen der Website Marktforschung betreiben und Werbeinhalte erstellen);
- Berater, Anwälte, Wirtschaftsprüfer und andere Fachleute von OVS S.p.A. oder einer anderen an einem Unternehmensvorgang beteiligten Partei, sowie die beteiligte Partei als potenzieller und/oder tatsächlicher Übernehmer, Erwerber usw.;
- Justiz-, Verwaltungs- und Aufsichtsbehörden sowie Behörden der öffentlichen Sicherheit im Falle der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen durch OVS S.p.A.

Einige Bereiche der Website enthalten Links zu Diensten von Drittanbietern. Wenn Sie auf diese Links klicken, können Ihre Daten mit diesen Dritten geteilt werden und/oder diese Dritten können Ihre Daten direkt durch Ihre Interaktionen mit diesen Websites oder Funktionen, auf die der Link verweist, erfassen.

Eine vollständige und aktualisierte Liste dieser Dritter ist auf Anfrage unter den im Folgenden angegebenen Adressen erhältlich.

SOZIALE NETZWERKE

Auf der Website finden Sie möglicherweise Symbole sozialer Netzwerke (Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn), die es Ihnen ermöglichen, direkt mit den jeweiligen sozialen Netzwerken und den offiziellen STEFANEL-Seiten auf diesen Plattformen zu interagieren. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung jedes einzelnen sozialen Netzwerks.

Wenn Sie unsere offiziellen Seiten auf diesen Plattformen besuchen, sammeln diese Daten, um aggregierte Statistiken (sogenannte „Insights“) über die Interaktion der Nutzer mit den veröffentlichten Inhalten bereitzustellen. Als Verwalter der Seiten haben wir nur Zugriff auf aggregierte und anonyme Daten der Insights. Bei dieser Art der Verarbeitung fungieren STEFANEL und der Betreiber der sozialen Plattform als gemeinsame Verantwortliche. Wenn Sie OVS S.p.A. in Kommentaren oder anderen Inhalten, die Sie auf diesen Plattformen veröffentlichen, markieren, kann OVS S.p.A. Informationen zu diesen Inhalten verarbeiten. Diese Verarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit Ihren Kontoeinstellungen auf der Plattform und in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Datenschutzrichtlinie der Plattform.

ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DES EWR

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung im Einklang mit Kapitel V der DSGVO.

Eine vollständige und aktualisierte Liste dieser Dritter ist auf Anfrage unter den im Folgenden angegebenen Adressen erhältlich.

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER - DPO

STEFANEL

OVS S.p.A. hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, auch bekannt unter der Abkürzung DPO (Data Protection Officer), der für die Überwachung der Einhaltung der Datenschutzgesetze zuständig ist und als Ansprechpartner für Anfragen seitens betroffener Personen fungiert, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

Bei Bedarf können Sie unseren Datenschutzbeauftragten (DPO – Data Protection Officer) unter der E-Mail-Adresse responsabileprotezionedati@ovs.it, sowie unter der Telefonnummer +39 041 239 7500 kontaktieren.

IHRE RECHTE UND KONTAKTDATEN VON OVS S.p.A.

Sie können jederzeit und kostenlos die folgenden Rechte ausüben, innerhalb der Grenzen und unter den Bedingungen (falls zutreffend), die in der DSGVO und im Datenschutzgesetz festgelegt sind:

- Das Auskunftsrecht (d. h. das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, Informationen über die durchgeführte Verarbeitung zu erhalten und eine Kopie der verarbeiteten Daten zu bekommen) (Art. 15 DSGVO);
- Das Recht auf Berichtigung, Aktualisierung, Ergänzung unrichtiger Daten ohne ungerechtfertigte Verzögerung (Art. 16 DSGVO);
- Das Recht auf Löschung der Daten ohne ungerechtfertigte Verzögerung (Art. 17 DSGVO);
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie ungehindert an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- Das Widerspruchsrecht, d. h. das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten ganz oder teilweise zu widersprechen, wenn diese zur Verfolgung eines berechtigten Interesses von OVS S.p.A. verarbeitet werden, das sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergibt (Art. 21 DSGVO). Um Ihnen die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts zu erleichtern, haben wir die Fälle, in denen OVS S.p.A. Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet, durch Fettdruck hervorgehoben;
- Das Recht, die Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen, unbeschadet der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung. Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Einwilligung zum Einsatz von Tracking widerrufen können, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Sie haben außerdem das Recht, bei der italienischen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen oder rechtliche Schritte einzuleiten, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte von OVS S.p.A. verletzt wurden.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie:

(i) uns über das Kontaktformular auf der Website (hier) kontaktieren:

(ii) eine E-Mail an hello@stefanel.com senden, oder

(iii) ein Schreiben an OVS S.p.A., via Terraglio 17, 30174, Mestre (VE), zu Händen des Datenschutzbeauftragten (DPO) senden.

Da der Inhalt dieser Seite regelmäßig aktualisiert wird, bitten wir Sie, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu konsultieren, um über etwaige Änderungen seit Ihrer letzten Konsultation informiert zu bleiben.

Letzte Aktualisierung: 17. Juni 2026