

Όροι και Προϋποθέσεις του Προγράμματος Αφοσίωσης «OVS CARD»

1. Αποδέκτες

Πρόκειται για μια προωθητική πρωτοβουλία που προορίζεται για τους τελικούς πελάτες που είναι κάτοχοι της OVS CARD και της OVS Student CARD (εφεξής η «Κάρτα»), η οποία παρέχει πρόσβαση σε ειδικά προνόμια και εκπτώσεις.

2. Περίοδος ισχύος

Η πρωτοβουλία ισχύει αντίστοιχα (εκτός από την περίπτωση ενδεχόμενης αναστολής ή/και διακοπής από την OVS S.p.A.- στην περίπτωση αυτή, η OVS S.p.A. αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει τουλάχιστον 30 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα):

- για τους κατόχους της OVS CARD και της OVS Student CARD, από 01/04/2023 έως 31/01/2027.

3. Τόπος ισχύος

Στα καταστήματα που φέρουν την επιγραφή της OVS στην Ελλάδα, και αναγνωρίζονται από το διαφημιστικό υλικό που εμφανίζεται. Ο κατάλογος των συμμετεχόντων καταστημάτων είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα: www.ovsfashion.com για τα καταστήματα OVS.

4. Τρόπος συμμετοχής

Η συμμετοχή σε αυτή την πρωτοβουλία είναι αυτόματη με την εγγραφή στην ΚΑΡΤΑ.

5. Προνόμια

• Welcome Gift

Εάν η Κάρτα ζητηθεί ταυτόχρονα με μια αγορά, ο κάτοχος επωφελείται από άμεση έκπτωση 10% (*) στην αγορά στην οποία περιλαμβάνεται η Κάρτα. Εάν, αντίθετα, η ΚΑΡΤΑ ζητηθεί ξεχωριστά από μια αγορά, δεν δικαιούστε το Welcome Gift. Η έκπτωση ισχύει μόνο μία φορά και για μία μόνο απόδειξη (δεν μπορεί να κατανεμηθεί σε περισσότερες αποδείξεις) και δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εκπτώσεις, κουπόνια, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες.

• Έκπτωση γενεθλίων

Εάν ο κάτοχος έχει δηλώσει την ημερομηνία γέννησής του, δικαιούται έκπτωση (*) 20%, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ένα συμμετέχον κατάσταση από την ημέρα των γενεθλίων έως την 7η ημέρα μετά τα γενέθλια, αλλά σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από τις 31/01/2027. Η έκπτωση ισχύει μόνο μία φορά και για μία μόνο απόδειξη (δεν μπορεί να κατανεμηθεί σε περισσότερες αποδείξεις) και δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εκπτώσεις, κουπόνια, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες.

• Πρόσθετη έκπτωση (αποκλειστικά για τους κατόχους της OVS Student CARD)

Οι κάτοχοι της OVS Student CARD δικαιούνται έκπτωση (*) 10% που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλες τις αγορές που θα πραγματοποιηθούν έως τις 31/01/2027, εξαιρουμένων των παιδικών ειδών και υπηρεσιών.

• Ενδεχόμενα πρόσθετα προνόμια/υπηρεσίες

Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας πρωτοβουλίας, ο διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει πρόσθετες υπηρεσίες ή προνόμια. Οι σχετικές λεπτομέρειες θα γνωστοποιούνται στους δικαιούχους με τον τρόπο που κρίνεται καταλληλότερος.

Για να επωφεληθείτε από τα προνόμια, αρκεί εντός της περιόδου ισχύος και πριν από την έκδοση της απόδειξης, να έχετε προσκομίσει την ΚΑΡΤΑ σας (σε φυσική ή ψηφιακή μορφή) στο ταμείο (παρέχοντας το επώνυμο, το όνομα και την ημερομηνία γέννησης ή τον αριθμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κινητού τηλεφώνου) και να ζητήσετε την εφαρμογή τους. Διαφορετικά, η έκπτωση δεν μπορεί να εφαρμοστεί στην τρέχουσα αγορά. Για την έκπτωση

γενεθλίων, ενδέχεται να σας ζητηθεί η επίδειξη της ταυτότητάς σας.

(*) Η έκπτωση: μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κατάσταση που ανήκει στο εμπορικό σήμα εντός της ελληνικής επικράτειας, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για έκπτωση στην αγορά υπηρεσιών, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονικά, δεν δίνει δικαίωμα σε οποιαδήποτε αλλαγή μετρητών, δεν μεταβιβάζεται και δεν μετατρέπεται σε μετρητά, περιλαμβάνει τον ΦΠΑ, ανεξάρτητα από τον συντελεστή που ισχύει για τα είδη που αγοράζονται, εφαρμόζεται στο τελικό σύνολο της απόδειξης, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, χωρίς επιστροφές, εκπτώσεις, κουπόνια κ.λπ. Η μη χρήση της έκπτωσης μέχρι την ημερομηνία λήξης δεν παρέχει στον αγοραστή δικαίωμα επιστροφής χρημάτων με οποιαδήποτε μορφή.

6. Πόντοι για αγορές

• Συγκέντρωση

Για όλες τις αγορές οποιουδήποτε είδους (εκτός των υπηρεσιών) που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των αντίστοιχων περιόδων ισχύος που αναφέρονται στην παράγραφο 2 βάσει της κάρτας επιβράβευσης που έχει στην κατοχή του, ο κάτοχος συγκεντρώνει 1 πόντο για κάθε 1 € αγοράς.

Για τον υπολογισμό λαμβάνεται υπόψη το τελικό σύνολο της απόδειξης, δηλαδή το ποσό που πράγματι καταβλήθηκε χωρίς τη χρήση κουπονιών ή/και εκπτώσεων από την παρούσα πρωτοβουλία ή/και την εφαρμογή τυχόν εκπτώσεων, κουπονιών, επιστροφών κ.λπ.

Παράδειγμα: 0,99 € αγοράς = κανένας πόντος, 6,15 € αγοράς = 6 πόντοι, 11,80 € αγοράς = 11 πόντοι και ούτω καθεξής.

Για να δικαιούται πόντους, ο κάτοχος πρέπει, πριν από την έκδοση της απόδειξης, πρέπει να έχει προσκομίσει την ΚΑΡΤΑ του (φυσική ή ψηφιακή έκδοση) στο ταμείο ή να ταυτοποιηθεί στο ταμείο (με την παροχή του επωνύμου, του ονόματος και της ημερομηνίας γέννησής του ή του αριθμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού κινητού τηλεφώνου του). Σε αντίθετη περίπτωση, ο κάτοχος χάνει το δικαίωμα για πόντους για την αγορά που πραγματοποίησε. Μετά την έκδοση της απόδειξης, δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των πόντων με κανέναν τρόπο.

Η πρωτοβουλία αυτή δεν έχει αναδρομική ισχύ: ο κάτοχος δεν μπορεί επομένως να ζητήσει πίστωση πόντων για αγορές που πραγματοποιήθηκαν πριν από την αίτηση έκδοσης της ΚΑΡΤΑΣ. Ο κάτοχος δεν μπορεί επίσης να ζητήσει πίστωση πόντων για αγορές που πραγματοποιήθηκαν σε κατάσταση που έχει ενταχθεί στην πρωτοβουλία σε ημερομηνία μεταγενέστερη της αγοράς.

Ο διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να ορίσει ευνοϊκότερους όρους για τους κατόχους της ΚΑΡΤΑΣ. Οι όροι αυτοί θα ανακοινωθούν με τον τρόπο που κρίνεται καταλληλότερος.

Εξαιρούνται από την πρωτοβουλία, και συνεπώς δεν επιτρέπουν τη συγκέντρωση πόντων, οι κατηγορίες προϊόντων που απαγορεύονται από τους ισχύοντες κανονισμούς.

• Διπλοί πόντοι τις Τρίτες

Στις αγορές που πραγματοποιούνται κάθε Τρίτη, ο κάτοχος συγκεντρώνει 2 πόντους για κάθε 1 ευρώ πλήρους αγοράς, με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου.

• Κατώτατα όρια πόντων και σχετικές εκπτώσεις

Ανάλογα με το αντίστοιχο όριο πόντων που επιτυγχάνει ο κάτοχος, δικαιούται την ακόλουθη έκπτωση:

- 200 πόντοι = έκπτωση 10% (**)
- 400 πόντοι = έκπτωση 20% (**)
- 600 πόντοι = έκπτωση 30% (**)
- 1.000 πόντοι = έκπτωση 40% (**)

Με τη συμπλήρωση του απαραίτητου ορίου, ο κάτοχος θα μπορεί να αποφασίσει ανεξάρτητα πότε θα κατεβάσει τους Πόντους και θα λάβει την έκπτωση που έχει επιλέξει,

ξεκινώντας από την αγορά που ακολουθεί αυτή που συγκέντρωσε το δικαίωμα. Από την επόμενη αγορά, η συγκέντρωση πόντων θα ξεκινήσει εκ νέου από τους υπόλοιπους πόντους της ΚΑΡΤΑΣ. Παράδειγμα:

- Εάν ο κάτοχος φτάσει σε υπόλοιπο 450 πόντων, έχει την επιλογή να διεκδικήσει έκπτωση 10% χρησιμοποιώντας 200 πόντους ή να διεκδικήσει έκπτωση 20% χρησιμοποιώντας 400 πόντους. Η έκπτωση θα αφαιρεθεί από την τρέχουσα αγορά.
- Ο κάτοχος επιλέγει να ζητήσει την έκπτωση 20%, που αντιστοιχεί στην απαλλαγή 400 πόντων, το γνωστοποιεί, πριν από την έκδοση της απόδειξης και αφού προσκομίσει την ΚΑΡΤΑ του στο ταμείο, στον ταμιά, ο οποίος θα εφαρμόσει την έκπτωση στην τρέχουσα αγορά και θα απαλείψει αυτόματα τους πόντους.
- Με την πρώτη αγορά μετά την εφαρμογή της επιλεγμένης έκπτωσης, ο κάτοχος συνεχίζει να συγκεντρώνει πόντους, ξεκινώντας με υπόλοιπο 50 πόντους.

(**) Η έκπτωση μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά και σε μία μόνο απόδειξη (δεν μπορεί να καταμετρηθεί σε περισσότερες από μία αποδείξεις) σε κατάσταση με την επωνυμία OVS στην Ελλάδα· δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για έκπτωση στην αγορά υπηρεσιών· δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί online· δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εκπτώσεις ή κουπόνια ή προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, δεν παρέχει δικαίωμα για αλλαγή μετρητών· δεν μεταβιβάζεται και δεν μετατρέπεται σε μετρητά· συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ, ανεξάρτητα από τον συντελεστή που ισχύει για τα αγορασθέντα είδη· εφαρμόζεται στο τελικό σύνολο της απόδειξης, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, αφαιρουμένων τυχόν επιστροφών, εκπτώσεων, κουπονιών κ.λπ. Η μη χρήση της έκπτωσης μέχρι την ημερομηνία λήξης δεν παρέχει στον αγοραστή δικαίωμα επιστροφής χρημάτων με οποιαδήποτε μορφή.

• Χρήση των εκπτώσεων

Για να χρησιμοποιήσετε την έκπτωση, απλώς ενημερώστε τον υπάλληλο του ταμείου, πριν από την έκδοση της απόδειξης και αφού έχετε προσκομίσει την ΚΑΡΤΑ σας στο ταμείο, ποια από τις συγκεντρωμένες εκπτώσεις σκοπεύετε να εφαρμόσετε στην αγορά σας. Όταν εκδοθεί η απόδειξη, δεν μπορείτε πλέον να εφαρμόσετε την έκπτωση στην εν λόγω αγορά.

7. Λήξη οφελών και εκπτώσεων

Όλα τα προνόμια/πόντοι/εκπτώσεις που λαμβάνονται από την παρούσα πρωτοβουλία λήγουν στις 31/01/2027, ακόμη και αν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί. Μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας, οι πόντοι μηδενίζονται και οι εκπτώσεις και τα προνόμια ακυρώνονται ακόμη και αν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν ή να μετατραπούν σε μετρητά ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή. Το αίτημα για τη χρήση των εκπτώσεων και των οφελών αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του κατόχου. Σε περίπτωση που ο κάτοχος δεν ζητήσει την έκπτωση ή κάποιο προνόμιο εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, χάνει κάθε δικαίωμα επί αυτών και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να στραφεί δικαστικά εναντίον του διοργανωτή ούτε του καταστήματος.

8. Σε περίπτωση κλεισίματος ενός συμμετέχοντος καταστήματος

Σε περίπτωση που ένα συμμετέχον κατάστημα, για λόγους που δεν είναι δυνατόν να ελεγχθούν από τον διοργανωτή, διακόψει την πρωτοβουλία (π.χ. κλείσιμο της επιχείρησης, μεταβίβαση της επιχείρησης κ.λπ.), μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα άλλα συμμετέχοντα καταστήματα, τα οποία μπορείτε να δείτε στον ιστότοπο: www.ovsfashion.com για τα καταστήματα OVS.

9. Κοινοποίηση

Η κοινοποίηση της παρούσας πρωτοβουλίας ανακοινώνεται μέσω των καταστημάτων που συμμετέχουν, μέσω του ιστότοπου www.ovsfashion.com.

10. Διευκρινίσεις

Η συμμετοχή διέπεται από τις διαδικασίες που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο. Η OVS S.p.A. διατηρεί το δικαίωμα αλλαγών στο παρόν έγγραφο. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα ισχύουν από

την ημερομηνία που αναφέρεται στις σχετικές ανακοινώσεις. Μια συνεχώς ενημερωμένη έκδοση του παρόντος εγγράφου είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο ovsfashion.com. Σε περίπτωση που ο κάτοχος δεν αποδέχεται τις αλλαγές που έγιναν, έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα, πράγμα που μπορεί να το πράξει ανά πάσα στιγμή.

Αποτελεί ευθύνη του κατόχου να διασφαλίζει ότι τα στοιχεία επικοινωνίας και συμμετοχής είναι ορθά και ενεργά. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν μπορεί να διασφαλιστεί η συμμετοχή ή/και η λήψη των οφειλόμενων παροχών.

11. Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχει ο ενδιαφερόμενος κατά την εγγραφή του στην κάρτα επιβράβευσης ή στη συνέχεια, υποβάλλονται σε επεξεργασία από την OVS S.p.A., τον υπεύθυνο επεξεργασίας, σε πλήρη συμμόρφωση με τον κανονισμό 2016/679 της ΕΕ (ΓΚΠΔ) και τους ισχύοντες κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται κατά την εγγραφή. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους χρησιμοποιώντας του τρόπους επικοινωνίας στους αντίστοιχους ιστότοπους: www.ovsfashion.com για τους κατόχους της OVS CARD και της OVS Student και στον www.ovsfashion.com/piombo για τους κατόχους της Lead CARD.

12. Χαρακτηριστικά των ΚΑΡΤΩΝ

Οι κάρτες OVS CARD και OVS Student CARD είναι δωρεάν κάρτες που καθιστούν εύκολη την αναγνώριση του κατόχου τους και συνεπώς την πρόσβαση στα προνόμια που παρέχει η πρωτοβουλία αυτή. Οι κάρτες είναι προσωπικές και δεν μεταβιβάζονται.

Για την απόκτηση της ΚΑΡΤΑΣ ζητούνται τα προσωπικά δεδομένα και τα στοιχεία ταυτότητας του κατόχου, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους κανονισμούς περί προστασίας του απορρήτου.

Δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων για αγορές που πραγματοποιήθηκαν με την ΚΑΡΤΑ, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο.

Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της ΚΑΡΤΑΣ, καλό είναι να ζητήσετε αμέσως από το κατάστημα να την αποκλείσει και να εκδώσει νέα δωρεάν ΚΑΡΤΑ.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της πρωτοβουλίας, ενδέχεται να προβλεφθούν ειδικά προνόμια για νέες συνδρομές, τα οποία θα ανακοινωθούν με τον τρόπο που κρίνεται καταλληλότερος.

• OVS CARD

Οποιοσδήποτε, υπό την προϋπόθεση ότι είναι ενήλικας, μπορεί να ζητήσει μια OVS CARD σε ένα συμμετέχον κατάστημα της αντίστοιχης επωνυμίας. Δεν μπορείτε να ζητήσετε την έκδοση ΚΑΡΤΑΣ ηλεκτρονικά.

• OVS Student CARD

Για να ζητήσετε την έκδοση της OVS Student CARD σε καταστήματα που είναι επιλεγμένα για ενεργοποίηση, πρέπει να είστε μεταξύ 18 και 25 ετών και να επιδείξετε ταυτότητα. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα για ενεργοποίηση καταστήματα OVS (αναγνωρίζεται από το συγκεκριμένο διαφημιστικό υλικό που εμφανίζεται).

Ο ίδιος τελικός πελάτης δεν δικαιούται περισσότερες από μία ΚΑΡΤΕΣ αυτής της πρωτοβουλίας και δικαιούται να λάβει τον ίδιο πόντο/έκπτωση/προνόμιο όχι περισσότερες από μία φορές. Οι πόντοι/εκπτώσεις/προνόμια δεν μεταβιβάζονται.

Ο διοργανωτής αυτής της πρωτοβουλίας είναι η OVS S.p.A. με έδρα την Ιταλία, στη Βενετία-Μέστρε (VE), Via Terraglio 17, ΑΦΜ και Αριθμό Μητρώου ΦΠΑ 04240010274.