



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Initiative Stefanel Lounge

1. Beschreibung

Stefanel Lounge ist das Treueprogramm von Stefanel, das den Teilnehmern Zugang zu Vorteilen, Angeboten und Aktionen bietet.

2. Wann ist die Initiative gültig?

Vom 01.01.2024 bis zum 31.05.2025.

3. Wo ist sie gültig?

In teilnehmenden Stefanel-Stores in Deutschland, erkennbar am ausliegenden Werbematerial. Nicht online gültig.

4. An wen ist sie gerichtet?

An natürliche Personen, die „Verbraucher“ und über 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

5. Anmeldung

Die Anmeldung ist kostenlos; wenn Sie sich noch nicht angemeldet haben, melden Sie sich einfach während der Gültigkeitsdauer des Programms in einem der teilnehmenden Stefanel-Stores an, indem Sie Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten angeben und der Verarbeitung dieser Daten für die Anmeldung zustimmen.

Wenn der Teilnehmer sein Geburtsdatum angibt, hat er Anspruch auf den Geburtstagsrabatt, wie in Abschnitt 6 beschrieben.

6. Vorteile

Welcome Gift

Verbraucher, die sich vom 01.01.2024 bis zum 31.05.2025 bei dem Programm anmelden, erhalten automatisch das „Welcome Gift“, das einen Anspruch auf einen Rabatt ^(A) von 10 % bietet, der bis zum 31.05.2025 in einem teilnehmenden Stefanel-Store eingelöst werden kann: Wird er bis zum 31.12.2024 eingelöst, kann er auf den ersten Einkauf nach Anmeldung angewendet werden; ab dem 01.01.2025 kann er auf einen Einkauf nach Wahl angewendet werden. Das Ablaufdatum von erworbenen Welcome Gifts, die nicht bis zum 31.12.2023 eingelöst wurden, wird automatisch bis zum 31.05.2025 verlängert.

^(A) Der Rabatt: ist nur einmal und nur für einen einzigen Einkauf in beliebiger Höhe gültig (er kann nicht auf mehrere Einkäufe aufgeteilt werden); er kann nicht online genutzt werden; er kann nicht für den Kauf von



Giftcards oder Schneiderekosten verwendet werden; er kann nur von dem Teilnehmer genutzt werden, der ihn erworben hat; er kann nicht mit anderen Rabatten oder Gutscheinen oder Werbeaktionen oder Schlussverkäufen kombiniert werden; er berechtigt nicht zum Erhalt von Rückgeld; er kann nicht in Bargeld umgewandelt werden. Der Rabatt wird auf die Endsumme des Kaufbelegs, einschließlich Mehrwertsteuer, abzüglich eventueller Rückgaben, Rabattgutscheine usw., angewandt. Wird der Rabattgutschein nicht vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eingelöst, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung in irgendeiner Form. Falls auf einen oder mehrere Artikel bereits ein höherer Rabatt als derjenige des Welcome Gifts gewährt wird, wird der höchste Rabatt automatisch auf den/die Artikel angewandt und das Welcome Gift wird auf die anderen, nicht rabattierten Artikel angewandt oder bleibt, falls keine solchen vorhanden sind, für einen späteren Kauf innerhalb der Gültigkeitsdauer verfügbar.

Um den Rabattgutschein in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich lediglich (vor Ablauf der Gültigkeitsdauer des Gutscheins) – vor der Ausstellung des Kaufbelegs – an der Kasse melden (unter Angabe Ihres Namens, Vornamens und Geburtsdatums oder Ihrer E-Mail oder Mobiltelefonnummer); das Welcome Gift wird auf den aktuellen Einkauf angerechnet, unbeschadet der Anmerkungen unter ^(A).

Geburtstagsrabatt

Wenn der Teilnehmer sein Geburtsdatum angegeben hat, hat er Anspruch auf einen Rabatt von 15 %, der einmalig in einem teilnehmenden Stefanel-Store zwischen dem 15. Tag vor und dem 15. Tag nach seinem Geburtstag genutzt werden kann, sofern der Zeitraum der Einlösung zwischen dem 01.01.2024 und dem 15.06.2025 liegt.

Um in den Genuss des Rabatts zu kommen, reicht es aus, sich (innerhalb der angegebenen Frist) - vor der Ausstellung des Kaufbelegs - an der Kasse zu melden (unter Angabe von Name, Vorname und Geburtsdatum oder E-Mail oder Mobiltelefonnummer) und die Anwendung des Rabatts zu fordern; andernfalls kann der Geburtstagsrabatt nicht auf den aktuellen Einkauf angerechnet werden; Sie können aufgefordert werden, Ihren Ausweis vorzulegen.

^(B) *Der Rabatt ist nur einmal und für einen einzigen Einkauf in einem teilnehmenden Stefanel-Store in beliebiger Höhe gültig (er kann nicht auf mehrere Einkäufe verteilt werden); er kann nicht online genutzt werden; er kann mit anderen Rabatten oder Gutscheinen oder Aktionen oder Schlussverkäufen kombiniert werden; er gibt kein Recht auf Restgeld; er kann nicht in Bargeld umgewandelt werden; er versteht sich inklusive Mehrwertsteuer, unabhängig von der für die gekauften Artikel geltenden Mehrwertsteuerhöhe. Der Rabatt wird auf den Endbetrag des Kaufbelegs angewendet, einschließlich Mehrwertsteuer und abzüglich eventueller Rückgaben, Gutscheine usw. Wird der Rabatt nicht innerhalb der angegebenen Frist in Anspruch genommen, besteht kein Anspruch auf eine Erstattung, gleich welcher Art.*

Etwaige weitere Serviceleistungen/Vorteile

Die Aktivierung weiterer Serviceleistungen und/oder Vorteile wie z. B. Angebote und Aktionen für Teilnehmer, Wettbewerbe oder Preisausschreiben, Veranstaltungen und Mitteilungen, die den Teilnehmern vorbehalten sind und sich auf Kollektionsvorschauen beziehen, usw. kann vorgesehen werden; einige Serviceleistungen/Vorteile können bestimmten Kategorien von Nutznießern auf der Grundlage vorher festgelegter Merkmale vorbehalten sein; die betreffenden Nutznießer werden im Voraus über diese weiteren Serviceleistungen/Vorteile informiert.

Verfall von Vorteilen



Die Nutzung der gewährten Vorteile steht allein dem Teilnehmer zu; wenn er sie nicht bis zu ihrem jeweiligen Ablaufdatum nutzt, verliert er alle Rechte an ihnen und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Umwandlung in irgendeiner Form.

7. Im Falle der Schließung eines teilnehmenden Stores

Sollte ein teilnehmender Stefanel-Store die Initiative unterbrechen (z.B. Schließung, Geschäftsaufgabe usw.) können die anderen teilnehmenden Stefanel-Stores genutzt werden. Informationen über den nächstgelegenen teilnehmenden Stefanel-Store erhalten Sie über den Kundenservice: customercare@stefanel.com oder per Post an:

OVS Deutschland GmbH
c/o Andersen Rechtsanwaltsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft mbH
Thomasgasse 2
04109 Leipzig
Deutschland

8. Präzisierungen

Die Teilnahme am Programm ist entsprechend den in diesem Dokument angegebenen Modalitäten geregelt. Die OVS Germany GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Programm vorzunehmen, unbeschadet der Rechte, die die Teilnehmer bis zu diesem Zeitpunkt erworben haben; in diesem Fall verpflichtet sich die OVS Germany GmbH, dies mindestens 30 Kalendertage im Voraus anzukündigen. Etwaige Änderungen werden zu dem in der entsprechenden Mitteilung angegebenen Zeitpunkt wirksam. Eine ständig aktualisierte Version dieses Dokuments ist auf stefanel.de verfügbar. Ist der Teilnehmer mit den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden, kann er seine Anmeldung zum Programm jederzeit kündigen, dies ist jedoch auch generell zu jedem Zeitpunkt möglich.

Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, sicherzustellen, dass die Kontakt- und Teilnahmedaten korrekt und aktiv sind; andernfalls kann die Teilnahme und/oder der Erhalt der zustehenden Leistungen nicht garantiert werden.

Sollte sich herausstellen, dass betrügerische Mittel und/oder Instrumente verwendet wurden und/oder gegen die Bestimmungen dieses Dokuments verstoßen wurde, werden die betreffenden Teilnehmer von dem Programm ausgeschlossen und verlieren jegliche Rechte. In diesem Fall behält sich die OVS Germany GmbH das Recht vor, in der von ihr als angemessen erachteten Weise und unter Einhaltung der geltenden Gesetze vorzugehen, um jede Initiative, die darauf abzielt, das konzipierte System und die Mechanismen des Programms zu umgehen, zu unterbinden.

9. Mitteilungen

Die Kommunikation zu dieser Initiative erfolgt über die teilnehmenden Stefanel-Stores, per E-Mail und auf jede andere Weise, die OVS Germany GmbH für



angemessen hält.

10. Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die von der betroffenen Person bei der Anmeldung zum Programm oder im Nachhinein zur Verfügung gestellt werden, werden von der OVS Germany GmbH, dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, in voller Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den bei der Anmeldung gemachten Angaben verarbeitet.