Términos y condiciones del programa de fidelización

« OVS y Piombo CARD 2023»

1. Destinatarios

Promoción reservada a clientes finales titulares de las tarjetas de fidelización OVS CARD, OVS Student Card y Piombo CARD (en lo sucesivo, TARJETA), que permite disfrutar de beneficios y descuentos especiales.

2. Cuándo es valida

La promoción es válida, respectivamente:

- para los titulares de la TARJETA OVS y la TARJETA OVS de estudiante, del 01.01.2022 al 31.12.2024;
- para los titulares de la TARJETA Piombo, del 16.03.2023 al 31.12.2024.

3. Dónde es válida

En las tiendas OVS y Piombo que participen en la promoción en España, reconocibles por el material publicitario específico expuesto. Se puede consultar la lista de las tiendas participantes en la página www.ovsfashion.com para las tiendas OVS y en www.ovsfashion.com/piombo para las tiendas Piombo. No es válida para compras online.

4. Cómo participar

La participación en esta promoción es automática al firmar la TARJETA.

5. Beneficios

- Regalo de Bienvenida

  Si se solicita la TARJETA en el momento de efectuar una compra, el titular se beneficia de un descuento *(*)* inmediato del 10 % en la compra para la que se presente la TARJETA. Si, por el contrario, la TARJETA se solicita por separado de una compra, no tendrá derecho a recibir el Regalo de Bienvenida. El descuento es válido una sola vez y en una única compra (no se puede dividir en distintas compras) y no es acumulable con otros descuentos, vales descuento, promociones ni rebajas.

- Descuento en tu cumpleaños

Si el titular ha facilitado su fecha de nacimiento, tiene derecho a un 20 % de descuento *(*)* que se podrá utilizar en una tienda participante 7 días antes y 7 días después de su cumpleaños, pero siempre antes del 31.12.2024. El descuento es válido una sola vez y en una única compra (no se puede dividir en distintas compras) y es acumulable con otros descuentos, vales descuento, promociones y rebajas.

- Descuento adicional (reservado a los titulares de la TARJETA OVS de estudiante)

  El titular de la TARJETA OVS de estudiante tiene derecho a un 10 % de descuento *(*)* que se podrá utilizar en todas las compras efectuadas hasta el 31.12.20241, excepto para la compra de artículos de la colección Kids, tarjetas de regalo y servicios.

- Otras ventajas/servicios adicionales

  Durante el período de validez de esta promoción, el promotor se reserva la facultad de introducir otros servicios o beneficios. Los correspondientes detalles se comunicarán a los destinatarios de la manera que se considere más apropiada.

Para disfrutar de los beneficios basta con presentar, dentro del correspondiente periodo de validez y antes de emitir el recibo, la TARJETA en caja (en versión física o digital) o identificarse en caja (indicando el apellido, nombre y fecha de nacimiento o correo electrónico o número de teléfono móvil) y solicitar que se apliquen los beneficios, de lo contrario, no se podrá aplicar el descuento en esa compra; para el descuento por el cumpleaños, también se podrá solicitar que se muestre un documento de identidad.

(*) El descuento se puede utilizar en las tiendas OVS o Piombo de España que participen en la promoción; no se puede utilizar para aplicar el descuento en la compra de tarjetas de regalo o servicios; no se puede utilizar para efectuar compras online; no da derecho a recibir la parte no gastada por dinero en efectivo; no es transferible ni se puede canjear por dinero en efectivo; debe entenderse con IVA incluido, independientemente del tipo aplicable a los artículos comprados; se aplica sobre el total del recibo, IVA incluido, una vez descontadas posibles devoluciones, descuentos o vales de descuento. En caso de que no se utilice el descuento dentro del plazo, no dará derecho a ningún tipo de reembolso.

6. Puntos por compras

- Acumulación

  En todas las compras de cualquier artículo (excepto para la compra de tarjetas regalo y servicios) realizadas en los correspondientes periodos de validez indicados en el párrafo 2 en función de cada tarjeta de fidelización, el titular acumulará 1 punto por cada euro completo de compra.

  Para el cálculo se tendrá en cuenta el importe total del recibo, es decir, el importe realmente pagado sin incluir el uso de tarjetas regalo, vales de descuento, descuentos de esta promoción o aplicación de otros descuentos, abonos o devoluciones.

  Ejemplo: 0,99 € de compra = ningún punto; 6,15 € de compra = 6 puntos; 11,80 € de compra = 11 puntos y así sucesivamente.

  Para poder recibir los puntos, el titular deberá mostrar, antes de emitir el recibo, la TARJETA en caja (en versión física o digital) o identificarse en caja (indicando el apellido, nombre y fecha de nacimiento o correo electrónico o número de teléfono móvil); de lo contrario, el titular perderá el derecho a recibir los puntos sobre la compra realizada. Una vez emitido el recibo, no se podrán recuperar los puntos de ninguna manera.

  Esta promoción no tiene carácter retroactivo, por lo que el titular no podrá solicitar el abono de puntos por compras realizadas antes de solicitar la TARJETA. Asimismo, el titular no podrá solicitar el abono de puntos por una compra realizada en una tienda que se haya adherido a la promoción en una fecha posterior a la compra.

  El promotor se reserva la facultad de introducir otras condiciones más favorables para los titulares; estas condiciones se comunicarán de la manera que se considere más apropiada.

  Quedan excluidas de la promoción y, por lo tanto, no permitirán acumular puntos, las categorías de productos prohibidas por la legislación vigente.

- Los MARTES, puntos dobles

  Por las compras realizadas los MARTES, el titular acumulará 2 puntos por cada euro completo de compra, sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior.

- <u>Cantidad de puntos y correspondientes descuentos</u>

  En función de la cantidad de puntos que haya conseguido el titular de la TARJETA, tendrá derecho a los siguientes descuentos:
  - 200 puntos = descuento del 10 % *(**)*
  - 400 puntos = descuento del 20% *(**)*
  - 600 puntos = descuento del 30% *(**)*
  - 1.000 puntos = descuento del 40% *(**)*

  Una vez que se haya alcanzado la cantidad de puntos, el titular podrá decidir libremente cuándo canjear los puntos y recibir el descuento elegido, a partir de la compra siguiente a la que ha otorgado el derecho. A partir de la compra siguiente, la acumulación de puntos volverá a empezar a partir de los puntos restantes en la TARJETA. Ejemplo:

  - El titular consigue un total de 450 puntos: puede elegir entre solicitar un descuento del 10 % utilizando 200 puntos o solicitar un descuento del 20 % utilizando 400 puntos. El descuento se deducirá de la compra en curso.
  - El titular decide solicitar un descuento del 20 %, correspondiente a 400 puntos, lo comunica, antes de emitir el recibo y previa lectura de su TARJETA en caja, al personal de caja, que aplicará el descuento sobre la compra en curso y canjeará automáticamente los puntos.
  - Con la primera compra posterior a la solicitud del descuento elegido, el titular volverá a acumular puntos, partiendo de un saldo restante de 50 puntos.

  (**) El descuento se puede utilizar una sola vez y en una única compra (no se puede dividir en distintas compras) en las tiendas OVS o Piombo de España que participen en la promoción; no se puede utilizar para aplicar el descuento en la compra de tarjetas de regalo o servicios; no se puede utilizar para efectuar compras online; no es acumulable con otros descuentos, vales descuento, promociones ni rebajas; no da derecho a recibir la parte no gastada por dinero en efectivo; no es transferible ni se puede canjear por dinero en efectivo; debe entenderse con IVA incluido, independientemente del tipo aplicable a los artículos comprados; se aplica sobre el total del recibo, IVA incluido, una vez descontadas posibles devoluciones, descuentos o

vales de descuento. En caso de que no se utilice el descuento dentro del plazo, no dará derecho a ningún tipo de reembolso.

- Uso de los descuentos

  Para utilizar el descuento basta con comunicar, en las tiendas que participen en esta promoción, al personal de caja, antes de emitir el recibo y previa lectura de su TARJETA en caja, qué descuento de entre todos los acumulados se desea aplicar a la compra; una vez emitido el recibo, ya no se podrá aplicar el descuento en esa compra.

7. Vigencia de los beneficios y descuentos

Todos los beneficios/puntos/descuentos obtenidos con esta iniciativa expiran el 31/12/2024 aunque no se hayan utilizado. Después de esa fecha, se perderán los puntos y los descuentos y beneficios se anularán aunque no se hayan utilizado y no se podrán reembolsar ni canjear por dinero en efectivo o de ninguna otra forma. La solicitud del uso de descuentos y beneficios es responsabilidad exclusiva del titular; en caso de que el titular no solicite los descuentos o los beneficios dentro del plazo mencionado, perderá todos los derechos sobre los mismos y el promotor y las tiendas no podrán en ningún caso considerarse responsables.

8. En caso de cierre de una tienda participante

En caso de que una tienda participante, por causas ajenas al promotor, interrumpa la promoción (por ejemplo, por cierre de la tienda o venta del negocio), se podrá acudir a otras tiendas participantes que se pueden consultar en la página www.ovsfashion.com para las tiendas OVS y en www.ovsfashion.com/piombo para las tiendas Piombo.

9. Comunicación

La comunicación de esta promoción se llevará a cabo a través de las tiendas participantes, en las páginas www.ovsfashion.com y www.ovsfashion.com/piombo y mediante cualquier otro medio que el promotor considere oportuno.

10. Tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados por el interesado en el momento de la firma de la tarjeta de fidelización o en un momento posterior serán tratados por OVS S.p.A., responsable del tratamiento, respetando plenamente el

Reglamento UE 2016/679 (RGPD) y la normativa de privacidad vigente de acuerdo con la información proporcionada en el momento de efectuar el registro. El interesadopodrá ejercer sus derechos a través de los medios de contacto indicados en las correspondientes páginas web: www.ovsfashion.com para los titulares de la TARJETA OVS y la TARJETA OVS de estudiante y www.ovsfashion.com/piombo para los titulares de la TARJETA Piombo.

11. Características de las TARJETAS

La TARJETA OVS, la TARJETA OVS de estudiante y la TARJETA Piombo son tarjetas gratuitas que facilitan la identificación del titular y permiten de esta forma acceder fácilmente a los beneficios que ofrece esta promoción; las TARJETAS son personales e intransferibles.

Para obtener la TARJETA se solicitan los datos personales y de identificación del titular, que serán tratados conforme a la normativa vigente sobre privacidad.

Por las compras realizadas con la TARJETA no se permite ningún reembolso en efectivo, salvo en los casos previstos por la ley.

En caso de robo o pérdida de la TARJETA, se recomienda solicitar inmediatamente su bloqueo en la tienda y la emisión gratuita de una TARJETA nueva.

Durante el periodo de vigencia de la promoción, se podrán otorgar, en determinados momentos, beneficios especiales para las nuevas suscripciones, que se comunicarán de la manera que se considere más apropiada.

- TARJETA OVS y TARJETA Piombo

Cualquier persona que sea mayor de edad puede solicitar la TARJETA OVS y la TARJETA Piombo en una tienda participante de la respectiva marca. Las TARJETAS no se pueden solicitar online.

- TARJETA OVS de estudiante

Para solicitar la TARJETA OVS de estudiante es necesario tener entre 18 y 25 años y presentar un documento de identidad. La solicitud solo se puede realizar en las tiendas OVS autorizadas para la activación (pueden reconocerse por el correspondiente material publicitario expuesto).

Un mismo cliente final solo tiene derecho a ser titular de una TARJETA de esta promoción y tiene derecho a que se le otorguen los mismos puntos/descuentos/beneficios una sola vez. Los puntos, los descuentos y los beneficios no se pueden transferir.

El promotor de esta promoción es OVS S.p.A. con domicilio social en Italia, en Venezia-Mestre (provincia de Venecia), en Via Terraglio 17, código fiscal y n.º de IVA 04240010274.